

Efectivitat de les derivacions des d'un Centre d'Urgències d'Atenció Primària als hospitals de referència.

Laura Fabra, Iris Lumillo, Miquel Àlvarez, Marta Suela, Olga Sánchez, Mónica Valverde
CUAP Castelldefels

Introducció Els Centres d'urgències d'Atenció Primària (CUAP) es van implantar amb l'objectiu d'augmentar l'efectivitat i eficiència de la gestió de la demanda d'urgències, i així descongestionar les urgències hospitalàries. **Objectiu** Analitzar l'efectivitat de les derivacions realitzades des d'un Centre d'urgències d'Atenció Primària als hospitals de referència. **Mètodes** Disseny: Estudi observacional, descriptiu i transversal. **Població:** Pacients atesos al CUAP derivats als quatre hospitals de referència de 2n i 3r nivell de la població. **Mètode:** Revisions d'història clínica dels pacients derivats els mesos de Novembre 2013 a Gener 2014, i qualificar la derivació de procedent o improcedent en funció si derivació està justificada per: proves diagnòstiques, ingrés, valoració d'altres especialistes, observació >6h, o tractament hospitalari. **Variables:** Edat, sexe, professional d'equip CUAP, professionals d'atenció continuada (ACUT), derivacions i hospitals de referència. **Resultats** Total de pacients atesos els tres mesos 10.574; 215 derivats als hospitals de referència, 49,30% homes i 50,70% dones. L'equip CUAP va derivar 74 pacients: 64 procedents, 5 improcedents i 5 no valorables al no constar informe d'assistència hospitalària. Les derivacions d'ACUT van ser 141; 92 procedents, 34 improcedents, i 15 no valorables per no constar informe. Dels procediments realitzats a l'hospital, 61 van ser valoracions per altres especialistes, 31 proves diagnòstiques, 36 ingressos, 16 observació >6h i 13 tractaments hospitalaris. En 19 pacients no consta informe d'assistència hospitalària, i 39 van rebre tractaments i proves diagnòstiques disponibles al CUAP, per tant es consideren improcedents. **Conclusions** El percentatge de derivacions mostra un alt nivell de resolució amb poques derivacions. Els procediments més realitzats a l'hospital van ser valoració d'especialistes i proves diagnòstiques. Una sisena part van requerir ingrés, i una cinquena procediments i proves diagnòstiques disponibles al CUAP, per tant es consideraren improcedents.