

## ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL DE UN SERVICIO DE URGENCIAS HOSPITALARIO

Yolanda García; Angela Herrero  
Hospital Universitario Central de Asturias

**INTRODUCCIÓN:** Los servicios de urgencias hospitalarios (SUH) tienen una gran actividad y diversidad en cuanto al nivel asistencial de los pacientes atendidos. El estudio de esta actividad y su desarrollo es importante para una mejora de la calidad asistencial y la optimización de los recursos. **OBJETIVO:** Describir la actividad de un SUH de un hospital de tercer nivel en función de sus áreas asistenciales y el nivel de prioridad. **METODO:** Estudio observacional descriptivo sobre los casos de todos los pacientes atendidos en el SUH durante el mes de enero de 2014. **RESULTADOS:** Se atendieron un total de 8.356 pacientes durante el período de estudio. De los cuales 1494 (17,8%) ingresaron en unidades de hospitalización, 6250 (74,8%) fueron dados de alta, 94 (1,1%) se registraron como fugas y 27 (0,3%) como altas voluntarias. De los pacientes a los que se les asignó una prioridad asistencial alta ingresaron 601(52,4%), en los de prioridad media fueron 576 (27,3%) y en los de prioridad baja 191(6%). En el área de traumatología y cirugía menor el número de pacientes ingresados fue de 126(6,5%). Se observa una mayor tasa de ingreso en aquellos pacientes con prioridad asistencial alta, así como un mayor número de fugas en aquellos que tenían prioridad baja ( $p<0.05$ ). **CONCLUSIONES:** La mayoría de los pacientes atendidos en nuestro SUH tenían una prioridad asistencial baja, ingresando un mínimo porcentaje de ellos y produciéndose aquí el mayor número de fugas y altas voluntarias. Correspondiendo el mayor volumen de ingresos a niveles de prioridad alta, aunque también se observa que hay un número elevado de pacientes con esta prioridad cuyo destino final es el alta a domicilio.