



XXIIè Congrés Nacional Català d'URGÈNCIES I EMERGÈNCIES

Urgències, tots a una!

Tarragona, 16 i 17 d'abril de 2015 Centre Tarraconense El Seminari



QUINS CONEIXEMENTS TENEN ELS PACIENTS SOBRE EL BRAÇALET IDENTIFICATIU?

Susana Serrano; Maite Callejón; Rut Reñè; Noemi Romero.
Urgències Hospital del Vendrell

Introducció

La identificació inequívoca del pacient és fonamental per la seva seguretat al procés d'atenció, constitueix el mecanisme més eficaç per prevenir esdeveniments adversos(1,2,3,4).

Des de la implantació del braçalet identificatiu al servei d'urgències, tenim la percepció que l'usuari no coneix ni valora la importància, per això, ens ha sorgit aquesta inquietud.

Objectius

- Identificar coneixements dels usuaris sobre la identificació inequívoca.
- Plantejar millores.

Metodologia

Estudi observacional, descriptiu, transversal. Mostra de 160 usuaris del servei d'urgències d'un hospital comarcal durant gener/febrer 2015. Criteris d'inclusió: persones ateses en nivells III,IV,V. Criteris d'exclusió: gravetat, discapacitat. S'utilitzarà un qüestionari d'elaboració pròpia, voluntari, anònim, autoadministrat. Variables sociodemogràfiques i de coneixements. Anàlisi amb Excelv.2010.

Resultats

- 66 homes, 90 dones
- Edat: 9(0-14), 32(15-30), 68(31-60), 24(>60)
- Estudis: 48 primaris, 66 secundaris, 41 superiors
- Procedència: 103 comarcals, 17 d'altres
- Primera vegada a urgències: 18 si, 141 no
- Portat braçalet alguna vegada: 118 si, 15 mai
- Coneixen la funció: 130 si, 29 no
- Funció: 48 localització, 78 seguretat i 58 administrativa
- L'han de portar: 83 fins l'alta hospitalària, 40 tota l'estada a urgències, 3 fins visita mèdica, 2 ingrés
- Importància braçalet: 106 sempre, 11 intervenció quirúrgica, 5 situacions especials
- Utilitat per prevenir errors: 100 sempre, 27 si comproven dades, 2 mai
- El fet de preguntar-li les dades li ofereix confiança: 92 si, 34 no

Conclusions

El 81% coneix la funció, sent la de seguretat la principal(60%). Consideren important portar-lo sempre(82%) i és útil per prevenir errors (77%). També és un fet rellevant que els ofereixi confiança que els hi preguntin les dades (71%). Aquestes dades demostren que valoren la funció del braçalet, encara que considerem que s'ha de fer més èmfasi en la seguretat i creiem que el qüestionari en si ja és una mesura educativa.