



XXIIè Congrés Nacional Català d'URGÈNCIES I EMERGÈNCIES

Urgències, tots a una!

Tarragona, 16 i 17 d'abril de 2015 Centre Tarraconense El Seminari



VALORACIÓ D'UNA ALERTA INFORMÀTICA DES DEL SERVEI D'URGÈNCIES A TREBALL SOCIAL EN LES ASSISTÈNCIES A URGÈNCIES PER MALTRACTAMENT

Francesc Casarramona; Noemí Pou; Gloria Salas; Juan Camacho; Isabel Angulo, Manuel Daza
Hospital de Mataró. Servei d'Urgències

INTRODUCCIÓ

Els maltractaments són freqüents, principalment els pateixen les dones. Els professionals del Servei d'Urgències (SU) tenim un important paper en la detecció, i atenció d'aquestes situacions. Cal disposar dels coneixements, circuits i recursos per a garantir una bona assistència, coordinada i integral (mèdica/psicològica/social/jurídica i de protecció).

Treball social (TS) es fa càrrec de la gestió dels casos declarats i intenta establir un pla de treball amb la víctima. L'activació es realitza directament en horari de presència o mitjançant comunicat de notificació específic. Davant la sospita d'una baixa activació del protocol de maltractament, es va crear una alerta informàtica a l'abril de 2014, aprofitant la informatització del Comunicat Judicial, d'obligat compliment en cas de lesions.

OBJECTIUS

Creació d'una alerta informàtica derivada a TS, de les assistències a urgències per qualsevol tipus de maltractament

METODOLOGIA:

- Creació d'un grup de treball amb responsables de les àrees afectades: Direcció, SU i TS.
- Detecció informàtica dels pacients marcats al Comunicat Judicial com maltractament.
- Alerta informàtica automatitzada diària (8h. a.m.) per intranet a TS i SU, (missatge xifrat i adaptat per a compliment RDLOPD 1720/2007 i LOPD 15/1999).
- Revisió per TS (antecedents de maltractament), contacta amb la persona, entrevista de coneixement i establir el pla de treball.

RESULTATS

Durant els anys 2011, 12 i 13 es van declarar 35, 28 i 30 sospites/certeses de maltractament. Les més nombroses per la violència masclista amb 29,16,21 i la infantil amb 6,11,7. Amb la alerta informàtica, en 9 mesos s'han registrat 70 casos, 60 per violència masclista, 9 infantil i 1 a gent gran.

CONCLUSIONS

La creació d'una alerta informàtica des del SU a TS de les assistències a urgències per maltractament, augmenta significativament les deteccions i permet una identificació de les víctimes més eficient i segura i una actuació més ràpida i integral.