



XXIIè Congrés Nacional Català d'URGÈNCIES I EMERGÈNCIES

Urgències, tots a una!

Tarragona, 16 i 17 d'abril de 2015 Centre Tarraconense El Seminari



DESCRIPCIÓ I ANÀLISI DE LES CÀRREGUES DE TREBALL D'INFERMERIA DELS PACIENTS D'UNA ÀREA DE MONITORITZACIÓ D'URGÈNCIES

Marta Coll Lavall, Aurora Fontova Almató, Marta Hurtós Planells, Marta Oller Ponce.
Hospital de Figueres, servei d'Urgències

INTRODUCCIÓ: A l'actualitat, són pocs els hospitals que disposen d'unitats d'observació a urgències, a Espanya, només el 11,3% dels hospitals l'any 2012 disposaven d'aquestes àrees. Aquestes àrees estan destinades a pacients en observació que es preveu que no hauran d'ingressar i també per a pacients que necessiten estabilització abans de ser ingressats o traslladats a altres centres. Aquesta àrea serveix per dinamitzar el servei d'urgències, millorar l'atenció i reduir els ingressos.

OBJECTIU: L'objectiu d'aquest estudi va ser conèixer les característiques dels pacients que passen a l'àrea de monitorització d'urgències i les càrregues de treball d'infermeria.

MATERIAL I MÈTODES: Estudi observacional transversal durant els mesos de novembre i desembre del 2014, a una unitat de monitorització d'urgències. Variables recollides: edat, sexe, hora d'entrada, de sortida i temps total, diagnòstic mèdic principal, motiu d'ingrés a UMON, procedència, destí, TISS 28 i temps d'infermeria segons TISS 28.

RESULTATS: Es varen recollir les dades de 69 pacients. L'edat mitjana va ser de 69,0 anys (DE=21,5). D'aquests, el 55,1% varen ser dones. El 81,2% procedien del domicili. El 53,6% dels pacients va passar a UMON per observació. El temps d'estada va ser d'una mediana de 1006,00 minuts (RIC=555). La puntuació mediana del TISS 28 va ser de 6 punts (RIC=5), i el temps dedicat per infermeria a cada pacient va ser d'una mediana de 63,6 minuts (RIC=53).

CONCLUSIONS: El perfil de pacient que entra a l'àrea de monitorització d'urgències són majoritàriament dones, amb una edat mitja de 69 anys. El motiu principal per entrar a l'UMON és fer observació 12h, el temps d'estada va estar al voltant de les 16h. La puntuació mediana del TISS 28 va ser de 6 punts i el temps que dedica la infermera per pacient va estar al voltant d'una hora.