



XXIIè Congrés Nacional Català d'URGÈNCIES I EMERGÈNCIES

Urgències, tots a una!

Tarragona, 16 i 17 d'abril de 2015 Centre Tarraconense El Seminari



ESTADES SUPERIORS A 24 HORES EN EL SERVEI D'URGÈNCIES

Nativitat Ortells Abuye; Josep Román Martínez
Hospital de Palamós

INTRODUCCIÓ: L'estada en els Serveis d'Urgències (SU) superiors a 24 hores és un indicador de qualitat i ha de ser inferior a un 1%.

OBJECTIU: Descriure les característiques sociodemogràfiques i clíniques dels pacients amb estades superiors a 24 hores en un servei d'urgències i conèixer els motius d'aquestes demores.

METODOLOGIA: Estudi analític transversal on s'inclouen tots els pacients visitats a urgències amb una estada superior a 24 hores, durant l'any 2013. Es van incloure variables sociodemogràfiques (edat i sexe) i clíniques (hora arribada, diagnòstic, destí, hora ingrés, motiu de demora, especialitat, .. etc). Es va realitzar una estadística descriptiva amb el paquet estadístic SPSS 20.

RESULTATS: En el 2013 es van visitar a urgències 59.672 pacients, dels quals 217 van estar més de 24 hores (0,4%) en el SU. Un 52,1% (113) van ser dones, la mitjana d'edat de 69,46($\pm$ 17,7). L'estada mitjana va ser de 28,19hores ($\pm$ 5,03). La incidència més alta és produeix al mes de febrer (37;17,1%), de dilluns a dimecres (124;58,1%), pendents d'ingressar a hospitalització (136;62,7%) a medicina interna (107;49,3%). El motiu més freqüent de la demora és la manca de llits (80;36,9%) seguit de pendent de milloria clínica (52;24%) i pendent de diagnòstic (31;14,3%). Dels pendents de diagnòstic un 20 (57,1%) estaven pendent de la unitat del dolor toràcic, 8 (22,9%) de proves d'imatge i 7 (20%) d'endoscòpia. Hi ha unes hores on és més freqüent fer la petició d'ingrés a les 13 hores (17;12,8%), 19 hores (16;11%) i a les 8 del matí (12;8,1%) i els ingressos pugen a planta en horari majoritàriament de matí.

CONCLUSIONS: La incidència per aquesta demora és baixa complint l'indicador de qualitat. El motiu més comú és la manca de llits i la majoria dels ingressos és produeixen en horari de matins.