



XXIII^e

Congrés nacional català d'urgències i emergències

PUNT D'INNOVACIÓ I CONEIXEMENT

Seu: Tecnocampus
Mataró 14 i 15 d'abril 2016

CONSORCI SANITARI
DEL MARESME

Germans Trias i Pujol
Hospital

SoCUMUE

TecnoCampus
Mataró-Maresme

SATISFACCIÓ DEL PACIENT CRÒNIC AL CUAP.

Victor Alejandro Motos Martin, Miquel Àngel Gómez Cárdenas, Monica Alarcos Molero, Eva Pallas Sanchis, Laura Farras Vallbona, Rosa Fajas Argemi.
ICS.

• Introducció

L'OMS preveu que les malalties cròniques seran la principal causa de discapacitat en 2020, i en 2030 es doblarà la incidència en persones de més de 65 anys. L'atenció a les persones amb malaltia crònica és una realitat i hem de facilitar una major accessibilitat per a la seva atenció.

• Objectiu

L'envelliment poblacional, la cronicitat complexa i l'increment de la dependència, han creat unes noves necessitats, a les que tenim que donar suport, però racionalment i amb la major accessibilitat per aquests usuaris, els quals augmenta dia a dia. En el CUAP es valoren aquests pacients més vulnerables per evitar el seu ingrés a l'hospital.

• Metodologia

Conèixer el grau de satisfacció dels pacients MACA i PCC que es visiten a Urgències del CUAP durant l'any 2015.

• Resultats

Des de l'atenció primària s'impulsa un projecte de suport a l'atenció específica de l'àmbit residencial, amb l'objectiu d'estendre el model d'atenció a les persones amb patologies

cròniques i, molt especialment a aquelles que tenen pluripatologia, fragilitat i situació avançada, de manera que es pugui compartir els avantatges d'un enfocament proactiu en l'atenció d'urgència.

Pel que fa a disminució d'ingressos hospitalaris no necessaris, racionalització del prescripció farmacèutica i disminució d'ells proves no necessàries.

Les descompensacions que tenen són de la seva patologia de base i normalment augmentant o disminuint la dosi de fàrmac que prenen es tornen a estabilitzar.

• Conclusions

Els pacients que són derivats al seu domicili s'estalvien l'ingrés al Hospital evitant la descompensació emocional i Psicològica. Per altra banda, un ingrés al hospital d'aquests pacients suposa una gran despesa hospitalària.