



CUIDAR DURANT EL PROCÉS DE MORIR A URGÈNCIES. IMPACTE DELS DISCURSOS DE LA FAMÍLIA I DELS PROFESSIONALS EN LA SALUT

M^a Carmen Berbís Morelló; Gerard Mora Lopez; Carmen Ferré Grau
Urgències. Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona

Introducció:

La família que viu una situació de pèrdua necessita rebre suport professional basat en una relació d'ajuda i assessorament continu.

La necessitat dels professionals en humanitzar el seu entorn i acompanyar a la família que viu una situació de pèrdua, es veu condicionada per l'existència de barreres que dificulten el poder atendre-la adequadament.

Objetius:

-Identificar les percepcions, vivències, sentiments de les infermeres respecte a l'acompanyament familiar en una situació de mort a urgències d'un Hospital de Tarragona.

-Conèixer les percepcions, sentiments i vivències de les famílies que viuen una situació de mort a urgències d'un Hospital de Tarragona.

Metodologia:

Estudi descriptiu fenomenològic. Paradigma qualitatiu, s'utilitza la Teoria Fonamentada per a l'anàlisi de dades. Aquestes van ser recollides a través d'entrevistes en profunditat realitzades a quinze infermeres i a deu famílies en dol. Tancament de la mostra condicionat per la saturació de les dades.

Es va demanar el consentiment informat als participants i les dades van ser tractades segons la "Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal".

Resultats:

La informació és un element terapèutic que afavoreix la comunicació entre la família i el professional. El vincle establert entre ambdós durant el procés de morir, fomenta un cuidar més humanitzat.

En situacions de final de vida, es primordial proporcionar un entorn professional i humà basat en actituds i habilitats que permetin afrontar les demandes de confort i els requeriments emocionals que demana la família. La manca de coneixements i estratègies impedeixen als professionals un eficaç maneig de les emocions, influïnt amb la qualitat de les seves cures.

Conclusions:

La relació que s'estableix entre la família i el professional en una situació de pèrdua s'impregna de sentiments expressats amb gestos, actituds, valors, que influeixen en la salut i satisfacció de les persones involucrades.