



INDICADORS DE QUALITAT EN ATENCIÓ AL PACIENT INTOXICAT PER MONÒXID DE CARBONI I FUMS INCENDI

Vicenç Ferrés Padró; Sílvia Membrado Ibàñez
Sistema d'Emergències Mèdiques

Introducció: Els indicadors de qualitat són un eina que permet mesurar aspectes rellevants de l'activitat assistencial amb un llenguatge comú i criteris universalment reconeguts. Disposem d'escasses dades epidemiològiques referents a l'atenció d'individus que han estat exposats a substàncies tòxiques i en especial a monòxid de carboni i fums d'incendi.

Objectius: Conèixer el percentatge que suposa l'exposició a monòxid de carboni i fum d'incendis sobre el total de les intoxicacions ateses pel nostre servei. Conèixer els indicadors de qualitat aplicables a aquest tipus de pacients. Identificar indicadors de qualitat amb estàndards proposats.

Metodologia: Estudi descriptiu retrospectiu de la tipologia d'assistències per exposició a monòxid de carboni i fum d'incendis realitzades pel nostre servei durant 2015. Revisió dels informes assistencials i base de dades en suport informàtic registrant codis diagnòstics relacionats amb intoxicacions segons classificació internacional de malalties. Selecció dels indicadors de qualitat proposats i descrits en el document de consens per la Secció de Toxicologia Clínica de la Associació Espanyola de toxicologia: "Indicadores de calidad para la asistencia urgente de pacientes con intoxicaciones agudas" (Calitox-2006). S'exclouen aquells indicadors no aplicables en el nostre servei o quin resultat global del procés assistencial estigués limitat. Confidencialitat de dades personals. Anàlisi estadístic de variables.

Resultats Del total d'assistències relacionades amb l'exposició a substàncies tòxiques un 15,30% ho va ser per fums d'incendi i/o per monòxid de carboni. Dels 24 indicadors proposats, en el nostre servei es varen aplicar 17 (2 d'estructura, 11 de procés i 4 de resultat). S'està per sota de recomanacions estàndard tipus sentinella o índex en 5 de ells.

Conclusions: Els resultats obtinguts a l'estudi indiquen una elevada incidència que aquest tipus d'urgència genera en el nostre servei. Conèixer els indicadors de qualitat són necessaris en atenció al pacient intoxicat. Pot millorar-se la qualitat assistencial per assolir els estàndards recomanats.