



EVALUACIÓN DE LA ASISTENCIA DEL INTOXICADO AGUDO TRAS LA IMPLANTACIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD EN EL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL DE RECIENTE APERTURA

Francisca Córdoba; Isabel De Vallés; Vanesa Anton; Gemma Agudo; Bernat Sánchez; Miguel Rodríguez López
Urgencias del Hospital Moisès Broggi de Sant Joan Despí (Barcelona)

INTRODUCCIÓN: La intoxicación aguda (IA) es frecuente en urgencias. La utilización de indicadores de calidad y la aplicación de estrategias de mejora conducen a una mayor calidad en la atención de las intoxicaciones agudas.

OBJETIVO: Describir las características epidemiológicas y toxicológicas de las IA atendidas en urgencias, valorar la calidad asistencial mediante indicadores de calidad y analizar el impacto de medidas de mejora

MATERIAL Y MÉTODOS: Mediante una base de datos, se analizaron las características demográficas, tipo de intoxicación, tratamiento y destino del paciente. Se realizó un análisis descriptivo retrospectivo y observacional de las intoxicaciones diagnosticadas entre enero de 2010 y diciembre de 2015, en un hospital comarcal de 450 camas, analizando los resultados de los indicadores de calidad con el estándar deseado antes y después de la implementación de medidas correctoras.

RESULTADO: Se incluyeron un total de 2661 pacientes, con una incidencia del 1,4% del total de urgencias de medicina. La edad media fue de 40+5 años con un 56% de mujeres. Las intoxicaciones más frecuentes fueron medicamentosas (56%), seguidas por el alcohol (33%) y las drogas de abuso (10%). Un 0.4% ingresaron en medicina intensiva. La mortalidad fue del 0.2%.

La indicación excesiva de lavado gástrico y de la solicitud de drogas en orina, obligó a la aplicación de medidas correctoras. En los resultados se alcanzó el estándar en el indicador de descontaminación digestiva mediante lavado gástrico con una reducción del 23% al 0,8% y la determinación de tóxicos en orina experimentó un notable descenso (del 3% al 8%).

CONCLUSIONES:

Conocer el perfil de las intoxicaciones agudas y los tratamientos realizados permite establecer medidas de prevención y mejorar la calidad asistencial. La implementación de medidas correctoras ha generado una mejora en algunos indicadores de calidad como el lavado gástrico y la solicitud de tóxicos en orina