



MILLORANT L'EQUIP. VINGA SOM-HI TOTS!

Rosa Comabella; Joan Rodríguez; Eva Gatoo; Marta Martín; Justo Morera; Ana Sedano
Unitat de Curta Estada d' Urgències de Bellvitge

Introducció

Un equip és un conjunt de persones que treballen organitzades i unides amb un objectiu comú. La dificultat no és tant un problema de capacitat tècnica sinó de gestió de persones. Treballar en equip és un concepte molt esmentat però poc treballat.

Objectius:

El principal objectiu és treballar en equip mitjançant un sistema diferent al convencional.

Incrementar el sentit de pertinença i la millora de les relacions entre els components de la unitat.

Millorar la qualitat assistencial.

Mètode: Es realitzen 3 accions

- Entrevistes estructurades individualitzades per conèixer el nivell de integració del equip i les necessitats formatives de cada professional.
- Revisió i treball en grup dels indicadors de qualitat i seguretat susceptibles a millorar.
- Sessió de millora de grups de treball mitjançant tècniques de coaching d'equips on s'identifiquen uns objectius i uns valors de referència comuns. Es crea tres grups de treball on cada grup portarà a terme una acció diferent.

Resultats:

Les accions de cada grup varen ser: 1. realització i difusió d'una enquesta de satisfacció al malalt, 2. consens de la informació mínima en el transfer d'infermeria i de tècnics de cures d' infermeria i 3. elaboració i posada en marxa d'una guia d'acollida al malalt. En el transcurs de l'any 2016 els indicadors escollits de qualitat i seguretat han presentat un increment considerable: el registre de la nota d'ingrés d' infermeria d'un 16 a un 91%, el registre de la freqüència respiratòria d'un 0,5 a un 18,8% i les notificacions de seguretat d'un 18 a un 37%.

Conclusions:

Amb la metodologia utilitzada i les accions proposades per l'equip assistencial s'ha millorat els indicadors de seguretat i qualitat establerts per el Departament.

Possiblement ha contribuït en una major integració de les persones, millora del clima laboral i uns valors més arrelats.