



## CARACTERITZACIÓ DE LES DERIVACIONS A URGÈNCIES DES DE RESIDÈNCIES GERIÀTRIQUES. OPORTUNITATS DE MILLORA

Adalbert Marquès Vilallonga, Assumpta Ricart Conesa, Antonio Sanjosé Laporte  
Urgències Hospital Vall d'hebron. Servei de Medicina Interna-Geriatria

### Introducció:

Les residències geriàtriques solen atendre persones grans amb més dependència i més patologies que la població similar no residencial. Per millorar la qualitat de l'atenció sanitària dispensada a la nostra unitat d'urgències, hem fet un estudi d'una mostra aleatòria de les derivacions d'ancians, des de residències.

### Objectiu:

Avaluar una sèrie de paràmetres que permetin millorar l'atenció, inclús altres recursos assistencials urgents més adaptats a les seves necessitats.

### Metodologia:

Avaluem de 1562 derivacions: edat mitjana, número global de pacients i percentatges segons sexe, hospital teòric de referència segons ABS, gravetat segons el MAT, freqüentació per dies de la setmana i destí postvisita a urgències.

### Resultats:

Destaca el predomini de sexe femení (66%), el destí més freqüent és l'ingrés al nostre o un altre hospital (50%), el segon l'alta a domicili (47%). Només l'1% ingressa a hospitalització a domicili (HaD). El nivell de gravetat (MAT) predominant és el III amb un 58% de les visites. El 17% són els dilluns, el més freqüentat, abaixant el cap de setmana a 12%-13% (estadísticament significatiu). En el 24% de les derivacions l'hospital de referència, segons Àrea Bàsica de Salut, correspon a un altre centre de referència.

### Conclusions:

Dels malalts derivats des de residències, la majoria són dones. Sovint necessiten ingrés hospitalari. Malgrat això, molts també retornen a domicili, pel que és probable que un recurs assistencial orientat a l'atenció urgent a la mateixa residència, amb possibilitat de recursos com la seroteràpia, l'oxigen i l'atenció continuada podria evitar la seva derivació. Els dilluns es fan més derivacions, per la qual cosa s'ha de tenir més recursos per atendre'ls, respecte als altres dies de la setmana. Un número significatiu tenen altres hospitals de referència i potser es beneficiarien d'anar directament a aquests centres on ja són coneguts.