



MÈTODE SBAR, MITE O REALITAT?

Sergio Cantador; M^a Isabel Aragonés; M^a Rosa Aznar; Irene Bou; Montserrat Comi;
Jordana Royo
Clínica Terres de l'Ebre. Servei d'Urgències

INTRODUCCIÓ

La comunicació entre les unitats i els equips d'atenció en el moment de traspàs o canvi de torn, pot no incloure tota la informació essencial o fer-se una interpretació incorrecta de la mateixa.

El mètode SBAR (Situació, Antecedents, Avaluació, Recomanacions) és un model de comunicació estructurat i sistematitzat, centrat en el problema o el pacient, i no en l'equip assistencial. Té com a objectiu proporcionar informació del pacient; clara, concisa i pertinent; per tal de millorar la comunicació entre els equips assistencials i oferir al receptor una estructura per a recordar els detalls escoltats a fi de garantir l'eficàcia de la comunicació en aquell moment.

OBJECTIUS

Avaluar el clima de treball, el coneixement del mètode SBAR i el seguiment d'aquest al servei d'Urgències.

METODOLOGIA

Estudi Descriptiu Longitudinal

Elaboració d'enquestes al personal assistencial (n=32) prèvies i posteriors a sessions formatives del mètode SBAR, on s'avalua el clima de treball i el coneixement del mètode.

Estudi Descriptiu Transversal

Elaboració de checklist qualitatiu després de cada canvi de torn (Març-Juliol 2016), on s'avalua l'aplicació del mètode i la detecció d'interferències. (n=313)

Anàlisi: Full de càlcul, Programa R.

RESULTATS

- No hi ha diferències estadísticament significatives pel que fa al clima de treball.
- El coneixement del mètode ha passat del 65% previ al 100% final.
- El mètode SBAR es va seguir sistemàticament en el 96% dels canvis de torn, tot i que en el 16% no estaven tots els membres presents, i la interferència més prevalent va ser les interrupcions externes (27%) seguida de l'ús de TV/mòbil (16%)

CONCLUSIONS

El mètode SBAR ha estat útil donat que afavoreix el compliment dels indicadors de seguretat del pacient i ha permès identificar punts febles durant la transferència de pacients que podrien generar tractaments inadequats, dany potencial o esdeveniments adversos.

XXV Congrés
nacional català
d'urgències i emergències
Reus, 27 i 28 d'abril de 2017



**EN GUÀRDIA
PER TU**

PARAULES CLAU: Communication, Safety, Emergencies