



## QUALITAT ASSISTENCIAL EN L'ATENCIÓ AL PACIENT AMB INTOXICACIÓ AGUDA, 10 ANYS DE CALITOX

Vanesa Martínez; Sergi Mayol; Guillem Roca; Cristian Cordoba; Cristina Ribé; Miriam Alcazar  
Hospital Universitari MútuaTerrassa, Servei SEM / Urgències

### Introducció:

La Asociación Española de Toxicología publica al 2006 els indicadors de qualitat en el maneig del pacient intoxicat (CALITOX). La qualitat assistencial representa un pilar fonamental al Pla Estratègic de la nostra institució.

### Objectius:

Analitzar el grau de compliment dels indicadors de qualitat CALITOX al Servei General d'Urgències (SGU) del nostre centre, així com la descripció del perfil epidemiològic del pacient amb intoxicació aguda i la activitat assistencial que genera.

### Metodologia:

Estudi observacional descriptiu i retrospectiu. Mostreig aleatori representatiu de la població atesa per intoxicació aguda al SGU del nostre centre entre el 1 de gener de 2014 i el 31 de desembre de 2015. Els indicadors CALITOX van ser analitzats prenent com a referència el estàndard de compliment de cada indicador sentinella i índex. Estadística descriptiva Chi2 i t de Student. Significació estadística  $p < 0,05$ .

### Resultats:

Inclosos 333 pacients amb una edat mitja de 44 anys (DE = 17'4). 53'8% homes. 87 substàncies tòxiques diferents. 87'1% amb via oral com a principal via d'entrada. 49'2% intoxicació no medicamentosa. Etanol com a principal tòxic amb un 46'8% de prevalença. Primera atenció realitzada pel torn de nit en un 39'9% dels casos. Un 69'4% va rebre l'alta des del SGU.

Es compleixen 7 indicadors CALITOX, 11 no i en 6 no hagueren prou dades. De 6 indicadors sentinella no se'n compleixen 4. Dels 19 índex, 8 tampoc, dels quals 4 tingueren una diferència amb l'estàndard  $< 5\%$ .

### Conclusions:

El compliment dels indicadors CALITOX al nostre centre és subòptim. Proposem diferents intervencions de millora: Creació d'un comitè multidisciplinari sobre toxicologia i de protocols assistencials relacionats. Sugerim crear una trajectòria clínica, millorar la formació dels professionals i realitzar una campanya divulgativa dels resultats al personal sanitari del SGU.