



## EL PROBLEMA SOCIAL, CAUSA DE VISITA A URGÈNCIES

Oriol Yuguero; Maria Jose Abadías; Ana Vena; Cecilia Llobet; Sara Muñoz; Anna Moreno  
Servei Urgències HUAV

### Introducció

Els serveis d'Urgències són una porta d'entrada al servei hospitalari i en molts casos, la única forma que tenen els professionals d'atenció primària per aconseguir la valoració mèdica de persones amb risc d'exclusió social

### Metodologia:

Anàlisi descriptiu dels casos codificats com Problema Social que venen a un servei d'Urgències Territorial entre el 2011 i el 2015.

### Resultats:

Han vingut al servei d'Urgències un total de 170 persones sota el codi de problema social. Han vingut una mitja de 34 pacients. En un 1% dels casos s'ha requerit ingrés hospitalari. En un 80% dels casos es tracta d'homes. Un 39 % dels casos van ser derivats per un professional d'atenció primària. Prop del 50% dels pacients són indigents. En un 90% dels casos van intervenir els serveis socials.

### Conclusions:

Els serveis d'Urgències són la porta d'entrada al món sanitari. Tot i que la problemàtica social està codificada com un problema de poca gravetat, un 1% dels pacients ha requerit ingrés hospitalari.

Davant un pacient catalogat com problema social, cal realitzar un treball multidisciplinari amb els treballadors socials. A més cal evitar la fuga dels pacients del Servei i no deixar que la sociopatia ocultí un problema orgànic de base.