



## URGÈNCIES, TREBALLANT AMB SEGURETAT CLÍNICA

Maribel Egea Ferrer, Ismael Peña Capsir, Ana Claret Jorba, Olga Doblado López, Beatriz Alonso Guerra, Esperanza Gomez Laso  
Hospital Lleuger Antoni de Gimbernat Cambrils

El nostre servei d'Urgències es va inaugurar a l'Any 2008, passant de tenir 3 boxs i dues consultes mèdiques, a una infraestructura molt més complexa dotada de 12 boxs, 1 laboratori, 3 consultes mèdiques, 1 sala de triatge, 1 farmàcia, 2 magatzems. Per això vam decidir que implantar un quadre d'indicadors enfocats amb la seguretat clínica.

Objectius:

Avaluar Resultats obtinguts després de 6 anys d'implantació dels Indicadors del quadre de comandaments d'infermeria.

Valorar les Incidències detectades i Les millores aconseguides per el bon funcionament del servei.

Metodologia:

Al gener de 2010 es dissenya i s'implanta un quadre de comandaments d'Infermeria en el servei d'Urgències amb l'objectiu de monitoritzar Indicadors que tenen relació amb Seguretat Clínica:

Controls del Laboratori, control de la temperatura de neveres, check-list del Box de Crítics, control de la entrada i sortida dels mòrfics, control de caducitats de fàrmacs i materials fungibles, control de calibratges i revisions dels aparells d'electromedicina.

Resultats:

El control de la temperatura de les neveres es va registrar en un 92% al 2016.

Al 2016 es van realitzar un 98,4 % dels check-list diaris del Box de crítics.

Es va mantenir el registre correcte de tots els control del aparells del laboratori, y també les revisions elèctriques y funcionals dels diversos aparells d'electromedicina, el 100% en els dos casos.

Es realitzen tots els control de caducitats del servei.

La correspondència entre entrades i sortides dels mòrfics amb registre informatitzat augmenta fins un 98 % al 2016.

Conclusions:

En aquests 6 anys s'han detectat problemes en els quals hem ficat en funcionament actuacions de millora.

El seguiment dels resultats es important per avaluar la efectivitat d'aquestes.

Implicar a tot l'equip en la decisió sobre les actuacions de millora repercuteix en que la millora dels indicadors es més ràpida, així millorant la qualitat assistencial.