

Taula rodona 2

SEGURETAT CLÍNICA I FARMÀCIA A URGÈNCIES.

1. Justificació:

L'atenció a les urgències i emergències tant a l'àmbit extrahospitalari com hospitalari, representa una àrea a on per l'activitat diària és primordial una presa de decisions i actuacions ràpides. A més, s'atenen un alt volum de pacients. Aquestes circumstàncies fan un punt calent d'errors i per tant és necessari la identificació i la investigació d'aquests esdeveniments per tal de reduir la seva incidència.

També cal identificar aquestes situacions implicades directament o indirectament en un esdeveniment advers relacionat amb l'assistència sanitària, sense una actitud punitiva per instaurar una dinàmica d'aprendre dels errors i poder assolir una nova cultura de seguretat.

2. Objectiu:

Identificar a Urgències les situacions on es produeixen els errors de medicació i el seu seguiment posterior.

3. Objectius específics:

- a) Abordar els punts calents d'errors de medicació per identificar-los.
- b) Revisar el seguiment dels esdeveniments sentinella
- c) Conèixer el paper del professional com a víctima.