

Taula rodona 11

SER VELL I SOBREVIURE AL PERILLÓS VIATGE A URGÈNCIES

1. Justificació:

La població anciana és actualment el principal usuari dels nostres Serveis d'Urgències. És el grup d'edat que consulta de forma més freqüent i el que consumeix més recursos. És la part de la població que ingressa i reingressa de forma més habitual, presenta les estades més perllongades i tenen més mortalitat.

Contràriament al que podem pensar, l'ancià no acut a l'hospital per el fet de ser-ho, ho fa per l'aparició d'un procés agut, on la situació basal del pacient juga un paper crucial.

No hi ha cap mena de dubte que tots els professionals implicats en aquesta atenció aguda, han de tenir accés a una formació adequada, no només a nivell clínic, sinó que també ser coneixedors dels diferents recursos i les millors alternatives per atendre aquests pacients, evitant així en la mesura del possible una excessiva fragmentació en la seva atenció.

És necessari que els diferents dispositius que proporcionen aquesta continuïtat assistencial augmentin l'eficàcia del sistema.

Al nostre entendre, un instrument que pot permetre que els diferents professionals puguin conèixer el cas **és l'informe mèdic de derivació d'un nivell assistencial a l'altre.**

Aquesta informació hauria d'ajudar a la presa de decisions clíniques i proporcionar el tractament en el medi assistencial que millor li pugui donar resposta.

2. Objectiu:

Posar en valor la necessitat d'un **informe mèdic de derivació assistencial amb informació valuosa del pacient** que hauria d'anar acompanyat **d'informació dels dubtes que té el professional** que fa la derivació sobre el

cas i de **la resposta que pot oferir**, un cop l'equip assistencial a qui va dirigit hagi atès al pacient.

3. Objectius específics:

- a) Abordar la informació valuosa i indispensable del full de derivació del pacient des de domicili a les urgències hospitalàries.
- b) Donar a conèixer la necessitat de donar informació d'Urgències hospitalàries a domicili.
- c) Conèixer les dificultats del centre coordinador (061) per posar en marxa els dispositius i assignar els recursos necessaris per donar continuïtat assistencial.