

XXV Congrés Nacional Català
d'Urgències i Emergències

**La força
de l'equip**

19 i 20 d'abril de 2018
Palau de Congressos

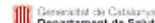
Girona



Sociedad Española de
Medicina Prehospitalaria y Emergencias



Universitat de Girona
Departament d'Enginyeria



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

ANÀLISI DEL TRASPÀS D'INFORMACIÓ ENTRE PROFESSIONALS SANITARIS UTILITZANT LA TÈCNICA SBAR AMB PLANTILLA PREDISSENYADA

Xavier Bernárdez Gómez; Fisher Paz Rubio; Gemma Cuadras Bassa; Marta Viñolas Formiga;
Luis Basco Prado; Javier Colina Torralva.
Coordinador Màster Atenció Prehospitalària i Hospitalària Urgent. IL3.Universitat de Barcelona.

Introducció

L'OMS va determinar al 2006 que el traspàs d'informació (TI) durant el traspàs de pacients entre professionals és clau a fi d'evitar esdeveniments adversos en el procés d'atenció de salut.

Existeixen metodologies per millorar el TI entre professionals. La més acceptada és la tècnica SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation). Algunes publicacions recomanen l'ús de plantilles per implementar-la.

Objectiu

Avaluar la qualitat del TI entre professionals utilitzant una plantilla SBAR.

Metodologia

Estudi prospectiu utilitzant simulació clínica i videogravació. Els pacients són simuladors artificials.

Es dissenyen 9 casos amb diferents patologies mèdiques. Cada cas consta de 22 unitats d'informació rellevant (URI) per ser traspassades durant el TI.

Els participants són infermers que simulen una actuació prehospitalària atenent a un pacient que es deriva a un centre hospitalari. Es videografa el TI entre els participants i el centre receptor. S'avalua el temps emprat del TI i la qualitat en les URI mitjançant una escala de Likert.

L'avaluació es fa per tres avaluadors independents.

Resultats

N=48TI.

El temps mitjà en el TI va ser de 84,22±24segons.

Del total d'URI traspassades, el 24% va obtenir una puntuació de 0 (no es fa); el 2,08% d'1 (es traspassa amb deficiències greus); el 10,94% de 2 (traspàs amb deficiències lleus); el 45,26% de 3 (traspàs amb la informació completa i sense deficiències). En un 17,61% de les observacions es van valorar com "no valorables" en aquell cas.

Les URI pitjor traspassades són: Temperatura pacient, Anomenar pacient pel nom i cognoms, Al·lèrgies. Les que obtenen millor puntuació són: Dir antecedents, Anomenar signe principal, Presentar-se al receptor.

Conclusions

El temps necessari de TI és de dos minuts.

La tècnica SBAR permet mesurar la qualitat i quantitat d'informació comunicada en un TI.

L'ús de plantilles ajuda en el TI i aconsegueix un 45% d'informació correctament traspassada.