



XXV Congrés Nacional Català
d'Urgències i Emergències

**La força
de l'equip**

19 i 20 d'abril de 2018
Palau de Congressos

Girona



Hospital Universitari de Girona
Centre d'Atenció Tècnica

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

ANÀLISI DE L'IMPACTE FORMATIU AMB L'ÚS DE LA SIMULACIÓ EN EL PROCÉS DE TRIATGE

Estrella Martínez Segura; Mar Lleixà Fortuño; Elsa Pla Canalda; Jordi Adell Urraca;
Agustí Buera Pallarés; Gerard Mora López.
Servei d'Urgències Hospital Verge de la Cinta.

Introducció:

El primer contacte dels pacients amb el personal sanitari als Serveis d'Urgències Hospitalaris (SUH) correspon als infermers. Els infermers que realitzen aquesta valoració han de tenir les competències per prioritzar i ordenar eficaçment els pacients en funció dels seus problemes, manifestacions, i, adequar-los a l'estructura del SUH. La formació té un paper fonamental en l'adquisició d'aquestes competències.

Dissenyem, implementem i analitzem una intervenció formativa on s'utilitza la simulació clínica per veure si aquesta acció millora les competències infermeres en triatge/RAC i el procés de triatge.

Objectiu:

Analitzar l'ús de la simulació en la formació dels infermers de triatge/RAC

Metodologia:

- Disseny i anàlisi d'una intervenció en formació per a Infermeres que fan triatge utilitzant la simulació clínica amb escenaris clínics, grups focals, observacions pre-post i un qüestionari adhoc de variables sociodemogràfiques i d'interès. S'administra un pre-test i post-test sobre casos clínics en triatge per a determinar el nivell de coneixements sobre triatge i un qüestionari avaluatiu de competències realitzat durant els mesos de gener a novembre del 2016.

Resultats:

La formació ha estat efectiva, millora el nivell competencial, el temps d'admissió-triatge i el procés en general. S'ha reduït el temps admissió-triatge de 12.41 a 9.88 minuts. Hi ha diferències significatives postformació en: l'adequació del nivell de triatge ($p < 0.001$), la informació a l'equip ($p < 0.001$), al pacient ($p < 0.0001$), l'avaluació de les competències infermeres ($p < 0.004$) i l'estrès professional postformació ($p < 0.0001$). Tots els participants valoren positivament la intervenció.

Discussió:

Implantar el mètode de formació en triatge de forma rutinària als professionals que treballen als SUH millora diferents aspectes relacionats amb la vessant assistencial, la gestió del SUH i els professionals i la vessant investigadora on se'ns obre una línia de treball relacionada amb la simulació clínica que repercuteix positivament en el desenvolupament del talent i competència infermera i la seguretat del pacient.