



# XXV Congrés Nacional Català d'Urgències i Emergències

**La força  
de l'equip**

19 i 20 d'abril de 2018  
Palau de Congressos

**Girona**



Hospital Universitari de Girona  
Centre d'Atenció Tècnica

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

## MILLORES PER OPTIMITZAR EL TRIATGE

Mariona Arxer, Mònica Planchart, Imma Rosel, Javi Romero, Laura Solano.  
Urgències Hospital Sta Caterina.

### INTRODUCCIÓ:

La classificació dels pacients a l'arribada del servei d'urgències segons el nivell de gravetat permet prioritzar l'activitat assistencial i detectar el risc dels pacients de patir un ràpid deteriorament clínic.

S'aconsella que el Temps registre-triatge sigui  $\leq 10'$ , durada de triatge  $\leq 5'$  i temps primera assistència en nivells III  $\leq 30'$ .

Per tal de millorar aquests temps el Servei d'urgències va iniciar un projecte de procés de millora.

### OBJETIU:

Disminuir el temps de triatge i el temps d'inici d'assistència en els nivells III per tal de poder donar una ràpida i efectiva atenció sanitària.

Per aconseguir-ho es va iniciar una reestructuració del funcionament del triatge i una nova redistribució de tasques durant l'any 2016.

### METODOLOGIA i MOSTRA:

Estudi descriptiu transversal que compara el temps de triatge i els temps d'inici d'assistència, abans i després d'haver realitzat el procés de millora.

S'analitzen els temps aconseguits durant el 2015 i els temps aconseguits el 2017.

### RESULTATS:

Durant el 2015 es van atendre 42.197 urgències generals, de les quals el 16,31% van ser de Nivell III. El temps mig de triatge van ser 9:30'. El temps mig d'inici d'assistència va ser 1:17 hores.

Durant el 2017 es van atendre 51.944, de les quals el 27,70% de nivell III. El temps mig de triatge va ser de 10'. El temps mig d'inici d'assistència va ser de 45'.

### CONCLUSIONS:

Les millores efectuades en el servei han resultat efectives ja que millora el temps d'inici d'assistència en els Nivells de triatge III.

Pel que fa als temps de triatge global, no hi ha millora. Hi ha diverses causes, una d'elles és prioritzar l'assistència davant Nivells I i II respecte el registre informàtic.