



XXV Congrés Nacional Català
d'Urgències i Emergències

**La força
de l'equip**

19 i 20 d'abril de 2018
Palau de Congressos

Girona



MILLORA DE LA CULTURA DE SEGURETAT DEL PACIENT EN UN SERVEI D'URGÈNCIES MITJANÇANT LA SIMULACIÓ CLÍNICA

Carme Ruiz Ramírez, Mònica Moya Vila, Rosa Maria Bononad Compte.
Fundació Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa.

INTRODUCCIÓ. La seguretat del pacient, dimensió essencial de la qualitat assistencial, implica desenvolupar estratègies per reduir el dany innecessari del pacient associat a l'assistència sanitària.

Segons el "Center for Medical Simulation (Cambridge, Massachusetts)" la simulació és una situació creada per permetre la representació d'un esdeveniment real amb la finalitat de practicar, aprendre, avaluar i adquirir coneixements.

OBJECTIU. Millorar la cultura de seguretat del pacient del personal d'infermeria d'un servei d'urgències mitjançant la simulació clínica.

METODOLOGIA. Estudi qualitatiu descriptiu longitudinal.

Curs de simulació clínica (zona 2) de 3 hores de duració.

Enquesta "Medical Office Survey on Patient Safety Culture (MOSPCS)" versió espanyola validada, abans i 15 dies després del curs.

RESULTATS. Participació del 71% del personal.

En les dimensions de la "Cultura de seguridad": "Frecuencia de eventos notificados" i "Percepción de Seguridad", gairebé no s'han modificat, representant el 32,8% i el 59,9% de respostes negatives respectivament.

En les dimensions de la "Cultura de seguridad a nivel de unidad/servicio" destaca un augment positiu del 5% representant més del 60% de respostes positives en: "Expectativas y acciones de la dirección/supervisión de la unidad/servicio que favorecen la seguridad" i "Aprendizaje organizacional/mejora continua".

S'observa una disminució entre el 5-7% de les respostes negatives en "Feed-back y comunicació sobre errores", "Respuesta no punitiva a los errores" i "Apoyo de la gerencia del hospital en la Seguridad del paciente", representant el 21,1%, 28,9% i 48,5% respectivament.

La "Dotación de personal" augmenta la resposta negativa un 2% representant el 71.3% de respostes negatives.

CONCLUSIONS. Destaquen com a fortaleces els següents ítems: "Mi superior/jefe no pasa por alto los problemas de seguridad del paciente que ocurren habitualmente", "Tenemos actividades dirigidas a mejorar la seguridad del paciente" i "El personal se apoya mutuamente".

I com a oportunitats de millora les següents dimensions: "Percepción de Seguridad" i "Dotación de personal".