

Taula rodona 9

GESTIONANT LA URGÈNCIA

1. Justificació:

Els serveis d'urgències hospitalaris són la porta d'entrada més important de l'hospital. La saturació dels serveis d'urgències és un problema generalitzat en el nostre àmbit. Els factors que intervenen en aquest problema són diversos: els relacionats amb la demanda (pacients hiperfreqüentadors, augment de la demanda en situacions de crisi hivernal...), els que tenen a veure amb l'eficiència o la capacitat de resposta del propi servei d'urgències hospitalari (dimensionament i capacitat resolutiva de la plantilla, professionalització, demores de les exploracions diagnòstiques) i els factors relacionats amb el drenatge del servei o factors "de sortida" (adequació d'ingrés, insuficients llits d'hospitalització, competència amb l'ingrés programat).

Hi ha descrites a la literatura diferents alternatives de gestió i lideratge que proporcionen una millor eficiència en la regulació de la demanda, organització o drenatge, disminuint la pressió assistencial a urgències, millorant la qualitat resolutiva i la seguretat dels pacients.

2. Objectiu:

Donar a conèixer les experiències dels diversos models de coordinació, gestió i lideratge amb un enfoc d'atenció centrada en el pacient i els professionals a diferents nivells assistencials, millorant la eficiència, qualitat i seguretat de l'atenció urgent.

3. Objectius específics:

- a) Conèixer el rol de l'equip de continuïtat en insuficiència cardíaca i el seu impacte en la reducció de les urgències.
- b) Conèixer la gestió de persones i processos als servei d'urgències.
- c) Conèixer les innovacions en gestió i lideratge de les urgències en situacions de crisi.