



## FORMACIÓ EN "HUMAN TOOLS" EN ELS PROFESSIONALS D'URGÈNCIES I EMERGÈNCIES

M Pilar Vallano Laina, M Pilar Vallano Laina

*Servei d'urgències i base aèria medicalitzada; Hospital Comarcal Móra d'Ebre*

### Introducció:

Durant molt temps la formació dels professionals sanitaris ha estat centrada en la actualització de coneixements basats en l'evidència científica i en la millora d'habilitats tècniques.

Darrerament comença a haver evidència de la importància de les habilitats No tècniques i els factors humans en els resultats clínics, especialment en les situacions de crisi.

### Objectius:

- Conèixer la formació en habilitats No tècniques realitzades pels professionals sanitaris d'una Regió Sanitària de Catalunya durant l'any 2017.
- Comprovar si els professionals d'urgències i emergències són igual de receptius a la formació en habilitats No tècniques que en habilitats tècniques.

### Material i mètode:

- Estudi descriptiu realitzat al mes d'octubre del 2018 mitjançant una enquesta-formulari realitzada als professionals d'una Regió Sanitària de Catalunya.
- El formulari recull informació sobre dades sociodemogràfiques i la formació en les habilitats (humanes i tècniques) realitzades durant el 2017.

### Resultats:

- Es van rebre 236 respostes.
- Un 72% són dones. El rang d'edat d'entre 35 a 55 anys és el més nombrós amb un 31,7%.
- Van participar 124 DUI, 50 facultatius, 27 TES, 24 TCAE, 11 Altres.
- Llocs de treball: 38,9% són del servei d'urgències/prehospitalària, 27,5% de l'àrea d'hospitalització i 33,4% d'altres serveis.
- En quan a la formació, quasi la meitat (46,1%) de total dels enquestats no ha realitzat cap formació en habilitats No tècniques o Human Tools al darrer any. Pel contrari, no més un 3% no ha fet cap formació en habilitats tècniques.
- En referència als professionals d'urgències i prehospitalària, un 48% han fet formacions en Human Tools durant el 2017 i un 88% en habilitats tècniques (Suport vital, Guies, procediments, habilitats..)

### Conclusions:

- Els professionals sanitaris en general ens formem més en habilitats tècniques i que en habilitats no tècniques.
- Als serveis d'urgències i prehospitalària aquesta diferència major