



DISPOSITIU D'ATENCIÓ A LA FRAGILITAT DEL SERVEI D'URGÈNCIES: RESULTATS SOBRE ELS PACIENTS I L'ORGANITZACIÓ

Marta Blázquez Andión, Marta Blázquez; Miriam Mateo; Leopoldo Higa; Iván Agra;
Josep Ris; Mireia Puig.

Servei de Urgències de HSCSP

INTRODUCCIÓ

L'organització clàssica dels Serveis d'Urgències Hospitalaris (SUH, triatge, atenció centrada en problema clínic, llargues esperes, baix confort) és ineficaç i perjudicial pels pacients fràgils.

L'adaptació dels SUH a la fragilitat i la vellesa és una estratègia recomanada per les societats científiques.

El SUH ha desenvolupat un Programa d'Atenció a la Fragilitat (PAF) que es basa en 1) una adaptació del SUH (incorporant avaluació geriàtrica integral (AGI), que guia la intensitat diagnòstica i terapèutica, 2) un espai adaptat pacients fràgils (estructura/pla de cures).

Ambdós permeten definir la millor trajectòria pels pacients. Combinats amb 3) la connexió adequada amb els proveïdors de salut del territori, es facilita la transferència a altres entorns, evitant l'ingrés terciari.

OBJECTIU

Avaluar els resultats del Dispositiu d'Atenció a la Fragilitat del Servei d'Urgències

METODOLOGIA

És un àrea de 13 boxs dins del SU, adaptada al pacient fràgil. (pla de cures/espai/mobiliari específics). Es va inaugurar el 8.11.2017, en el marc del PAF del SU. S'analitzen les estades del 2018 i el destí dels pacients.

RESULTATS

Període 01.01.2018 a 31.12.2018. Episodis: 4.083. Pacients: 3.136. Nivell de tria I=0.54%, II=66.7%, III=30.98%, IV=1.2%, V=0.59%. Edat mitjana= 86.6 anys; 63.7% dones; Arribades en ambulància=85.6%.

Destinació: 87,43% fora de l'hospital (53.2% hospitals intermedis, 9.28% domicili/residència, UOU 24,83%) Mortalitat 1,59%. Bloc Quirúrgic=0.14%. Hospitalització 10,84%.

S'ha observat una disminució marcada de delirium incidental i una millora substancial de la satisfacció dels pacients.



CONCLUSIONS

- Els SUH han de redissenyar el seu model d'atenció i utilitzar noves estratègies per afrontar l'envelliment i la cronicitat.
- Hem desenvolupat un PAF que inclou un espai adaptat (estructura i funcionament) a la població fràgil. El nou espai ha implicat:
 - estades més confortables i millora de la satisfacció de pacients i familiars
 - que més pacients siguin donats d'alta del SUH
 - una reducció d'ingressos en l'hospital terciari
 - una disminució marcada de delirium incidental