



PARLEM D'OBSERVACIÓ O DE SEMICRÍTICS? PARLEM AMB PROPIETAT

Anna Güell Cargol, Anna Güell Cargol; Maria Rodríguez Batista; Laia Ferrer Caballé; Ketty Irene Torres Reyes; Elisabet Matas Castelló; Gerard Brugué Fontàs

Servei d'Urgències Hospital universitari de Girona Doctor Josep Trueta

INTRODUCCIÓ: En els darrers anys, els serveis d'urgències hospitalaris, assumeixen pacients més complexos i que comporten un augment de la càrrega de treball. Creiem que les causes d'aquest augment són, entre d'altres, l'envelliment i cronificació de la població, l'elevada tecnificació dels hospitals i la saturació dels llits d'ingrés. A la bibliografia no està descrita la necessitat de recursos humans en relació a la càrrega de treball dels serveis d'urgències. Els escrits més propers, parlen de la situació a serveis de semicrítics o intensius.

OBJECTIU: Avaluar la càrrega de treball a una àrea d'observació d'urgències i valorar si aquesta compleix criteris de semicrítics.

METODOLOGIA: A través d'un full de càlcul Excel, es procedeix a registrar tots els pacients que s'atenen a l'àrea d'observació d'urgències d'un hospital de tercer nivell. Es recullen dades d'estada mitja, patologia causant d'ingrés, utilització de drogues vasoactives i de ventilació mecànica i destí.

RESULTATS: Durant 10 dies es registren fins a 116 pacients. El temps d'estada mitja dels pacients és de 9 hores i 35 minuts, essent l'estada mínima de 24 minuts i la màxima de 23 hores i 17 minuts. La majoria de pacients atesos presenten una patologia cardíaca (Síndrome coronària aguda 16.38%, Insuficiència cardíaca 12.07%, Aritmies 12.93%), respiratòria (8.62% MPOC/Asma, 6.03% estridor) o sèptica (11.21%). Un 7.76% dels pacients atesos eren pacients politraumatitzats. El 8.62% precisen ventilació mecànica i un 15,52% drogues vasoactives. El 37,93% de pacients són donats d'alta a domicili, un 25.86% ingressen a planta convencional i un 18.97% dels pacients precisen ingrés a una unitat de crítics o semicrítics.

CONCLUSIONS: Segons la bibliografia actual, la majoria dels pacients atesos a l'àrea d'observació compleixen criteris de semicrítics, pel que és necessari reavaluar els recursos humans del nostre servei per fer una correcta atenció a aquests malalts.