

Taller 3

SITUACIONS EMOCIONALS

1. Justificació:

La relació metge/infermera-malalt és un aspecte molt important en el tractament de les malalties. La comunicació i l'actitud del professional envers al seu pacient és una eina més que hem de treballar i s'ha de prendre consciència de que coses que per nosaltres no tenen importància des del punt de vista mèdic, sí son importants pel malalt i que influeixen en la seva vida.

2. Objectiu:

- Profunditzar els diferents aspectes i mecanismes de la comunicació metge - pacient i adquirir eines per la seva correcta aplicació a la practica clínica diària.

3. Objectius específics:

- Millorar la comunicació amb els pacients en situacions clíniques complexes (final de vida, males notícies, pauta de confort).
- Integar i potenciar la comunicació amb el pacient mitjançant la mirada.
- Reconèixer i gestionar en l'àmbit de situacions clíniques complexes, les respostes i les reaccions dels pacients i el back-ground emocional individual que les recolza.
- Interpretar el llenguatge no verbal, el subtext que subjau als actes de verbalització del malalt.
- Desenvolupar la relació metge pacient no només a un nivell tècnic-informatiu sinó també comunicatiu-emocional.
- Aplicar aquest tipus d'eina a un context difícil i d'elevat estrès com l'àmbit de la Medicina d'Urgències