



AVALUACIÓ DE LA IMPUTACIÓ DEL NIVELL ASSISTENCIAL DEL TRIATGE DESPRÉS D'UNA ACCIÓ FORMATIVA

Marta Rufach; Vanesa Garcia; Ramon Montoya.

Hospital de Bellvitge

Introducció: El SU d'un hospital de tercer nivell català, atén a pacients amb patologies de diferents graus de gravetat i complexitat, utilitzant un sistema de valoració i classificació de triatge infermer estructurat (SET/MAT) que permet la prioritització en l'atenció mitjançant nivells d'urgència. Objectiu: Avaluació de la millora en la imputació del nivell assistencial segons el motiu de consulta després de realitzar un curs d'actualització del programa d'ajuda al triatge Web e-PAT v4.5. Metodologia: Anàlisi observacional retrospectiu dels episodis atesos al SU des d'abril de 2019 a abril de 2020. Les variables a estudi van ser els nivells de triatge amb prioritat I i II segons el sistema de triatge (SET/MAT) i el número d'episodis activats de Codis d'Activació des del punt de triatge després de realitzar un curs d'actualització del programa Web e-PAT, el qual van realitzar 39 professionals d'infermeria durant el mes d'octubre de 2019, d'un total de 85 infermers del SU experts en triatge. Resultats: Després d'avaluar els 6 mesos previs al curs i els 6 posteriors (sense diferències significatives en aquests mesos en la N de pacients atesos) s'observa un increment significatiu en els nivells d'urgència II del total d'episodis visitats; en el període pre-curs els valors oscil·len entre el 7'09% i el 8'29% objectivant-se valors d'entre un 14'70% i 22'39% en el període post-curs. Conclusions: Un sistema de triatge estructurat és una mesura fonamental per millorar la qualitat del SU i per permetre identificar ràpidament aquells pacients amb una malaltia amb potencial risc vital. La formació continuada i l'actualització dels coneixements en base al programa utilitzat és la base per millorar l'eficiència i la imputació assistencial en el procés de triatge.