



## ATENCIÓ AL MALALT PAL·LIATIU EN EL SERVEI D'URGÈNCIES

Beatriz León Carrillo; Araceli Pleguezuelos Montoro.

*Servei d'urgències del Hospital Universitari Parc Taulí*

### INTRODUCCIÓ

L'increment de la taxa d'envelliment per l'augment en l'esperança de vida fa que aparegui el malalt crònic complex/fràgil a urgències. Això fa que trobem malalts en situació d'agonia, limitació de l'esforç terapèutic, demències i malalties neurològiques cròniques terminals, la qual cosa fa que l'atenció urgent estigui canviant.

### OBJECTIU

Conèixer la valoració dels professionals envers l'atenció que se li dona al malalt terminal en el servei d'urgències.

### METODOLOGIA

Estudi descriptiu, observacional i transversal. S'ha realitzat la recollida amb un qüestionari anònim de 9 ítems a infermers i tècnics en cures d'infermeres auxiliars.

### RESULTATS

Mostra de 179 professionals. El 61% són infermeres i el 39% tècnic en cures d'auxiliar d'infermeria.

El 99% creu necessària la formació però el 72% té menys de 20 hores en l'atenció a aquest tipus de pacient.

El 54,5% opina que el pacient mort confortable, el 69,1% que no ha tingut intimitat i el 71,3% que no ha patit dolor. El 64,2% no aprova l'atenció que ha rebut el malalt.

Envers la pregunta de com es podria millorar l'atenció, un 52,7% refereix que amb boxes individuals i personal qualificat, un 27,8% amb elaboració de guies i protocols d'actuació i un 19,5% amb formació específica.

### CONCLUSIONS

Més de la meitat del personal no té experiència en l'atenció a aquest tipus de malalt i gairebé la totalitat refereix necessària la formació per atendre a aquest pacients.

La percepció del personal sobre intimitat és negativa, en canvi afirmen que hi ha un maneig correcte del control del dolor.

En general el personal d'urgències no aprova l'atenció que ha rebut aquest malalt, creu que no és el lloc adequat per atendre, donar recolzament i acompanyament al pacient i la seva família, sobretot per la manca en infraestructures adequades.