



## REALMENT HI HA DIFERÈNCIES ENTRE LA QUALITAT DE VIDA PROFESSIONAL PERCEBUDA ENTRE EL PERSONAL SANITARI D'UN SERVEI D'URGÈNCIES HOSPITALÀRIES I D'UN D'ATENCIÓ PRIMÀRIA?

Silvia Tormo; Nuria Amador; Eli Javierre; Ainhoa Dos Santos; Veronica Bayona; Eva Andújar.

*URGÈNCIES HUAV LLEIDA*

### INTRODUCCIÓ

La qualitat dels serveis prestats per les organitzacions sanitàries està directament relacionada amb la satisfacció dels professionals que treballen en elles. La càrrega de treball no afecta només als professionals sanitaris, sinó que, de manera indirecta, afecta a la qualitat de les cures que donen els professionals sanitaris.

En un context on des de fa uns anys el nombre de pacients atesos a urgències han augmentat progressivament i la complexitat dels pacients també, la càrrega de treball del personal sanitari ha augmentat o aquesta és la percepció que es té com a professional.

### OBJECTIUS

- Mesurar la qualitat de vida professional del personal sanitari dels serveis d'urgències (hospitalari i CUAP).
  - Conèixer la relació entre les 3 dimensions: motivació intrínseca, recolzament directiu i càrregues de treball.
- MATERIAL I MÈTODE**  
Estudi descriptiu transversal, portat a terme entre desembre del 2019 i gener del 2020. Es va utilitzar el qüestionari CVP-35 per mesurar la qualitat de vida professional del personal d'infermeria (TCAI i infermeres) i metges del servei d'urgències d'un hospital de nivell 2 i el CUAP de la ciutat.

Es van obtenir 132 respostes amb un índex de confiança de 96%. Les dades van ser tractades amb el programa Microsoft Excel.

### RESULTATS

Entre les categories professionals no hi ha diferències significatives sobre la qualitat de vida professional percebuda. Destaca l'alta motivació intrínseca del personal sanitari en els dos àmbits i no hi ha relació entre el recolzament directiu i la motivació intrínseca personal. Tots els professionals consideren que tenen bastanta càrrega de treball.

### CONCLUSIONS

No s'observen diferències significatives entre la qualitat de vida percebuda entre hospitalària i atenció primària. Però sí que es detecta que la variable d'anys d'experiència al servei influeix en la percepció de la qualitat de vida professional.