



ESTRATÈGIA DE MILLORA DEL TEMPS DE TRÀNSFERT DELS PACIENTS PORTATS AL SERVEI D'URGÈNCIES EN UNITATS DE SUPORT VITAL

Fermí Roqueta Egea, Pep Mora, Eva Riera, Rosa Bononad, Maria Alba, Jose Zorrilla.

Fundació Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa

Introducció

Les demores innecessàries en els temps de trànsfert (TT) de les unitats de suport vital en el servei d'urgències de l'hospital (SUH) comporten una inoperativitat del recurs de transport sanitari així com disfuncions en la dinàmica del SUH amb repercussió sobre professionals i pacients. Tanmateix es un indicador monitoritzat per el CatSalut i inclòs en els objectius del Pla de Salut del territori.

Objectiu

Reduir els temps de trànsfert superiors a 15 minuts.

Metodologia

Anàlisi causal de les demores entre direcció de l'hospital, el SUH, la empresa adjudicatària del transport sanitari i el Sistema d'Emergències Mèdiques.
?Debriefings? periòdics amb els professionals implicats.

Resultats

Es partia d'una situació basal en que els TT eren del 65,9% en menys de 15 minuts, 32,8% entre 15 i 30 minuts i 1,3% de més de 30 minuts. Un cop analitzades les causes, les millores implementades van ser instal·lació repetidor senyal en zona de Traumatologia, sensibilització dels professionals de transport sanitari i professionals de triatge del SUH, revisió del procediment de triatge, revisió del procediment d'avis vehicle lliure i monitorització continua de la situació. Actualment els TT esmentats abans s'han situat en 83%, 16,5% i 0,5% respectivament. S'han respectat els circuits del pacient immobilitzat per traumatisme per evitar mobilitzacions no definitives així com el circuit del pacient crític. S'ha assolit l'objectiu fixat per CatSalut.

Conclusions:

Les accions realitzades han assolit una millora significativa en els TT. Es cabdal la participació de tots els actors que intervenen en el trànsfert del pacient que han d'estar informats dels objectius de les accions, fomentant la seva participació en l'anàlisi i proposta de solucions així com la implicació en la consecució dels objectius.