



ERA SATISFACTORI, A NIVELL PROFESSIONAL, TREBALLAR A URGÈNCIES ABANS DE LA PANDÈMIA?

Silvia Tormo; Ainocha Dos Santos; Eva Andújar; Nuria Amador; Verónica Bayona; Eli Javierre.

URGÈNCIES-HUAV

INTRODUCCIÓ

La càrrega de treball no només afecta als professionals sanitaris, sinó que afecta a la qualitat de les seves cures.

El nombre de pacients atesos a urgències han augmentat i la complexitat també; per tant, la càrrega de treball del personal sanitari també ho ha fet.

OBJECTIUS

? Mesurar la qualitat de vida professional percebuda del personal sanitari dels serveis d'urgències hospitalàries al 2019

? Conèixer la relació entre les 3 dimensions: motivació intrínseca, recolzament directiu i càrregues de treball. MATERIAL I MÈTODE

Estudi descriptiu transversal, portat a terme entre desembre del 2019 i gener del 2020. Es va utilitzar el qüestionari CVP-35 per mesurar la qualitat de vida professional del personal d'infermeria (TCAI i infermeres) i metges del servei d'urgències d'un hospital de nivell 2.

Es van obtenir 132 respostes amb un índex de confiança de 96%. Les dades van ser tractades amb el programa Microsoft Excel.

RESULTATS

Entre les categories professionals no hi ha diferències sobre la qualitat de vida professional percebuda.

En l'àmbit de la motivació intrínseca, un 29,5 % estan orgullosos del seu treball. Pel que fa al recolzament directiu, un 25% percep un reconeixement de l'esforç per part dels directius, però un 15,9% comenta que no rep informació dels resultats del treball diari per part del seu superior. En la càrrega de treball, un 25% té molt estrès a la feina, tot i això, n'està orgullós un 29,5%. Destaca la falta de temps per a la vida personal (18,9%).

CONCLUSIONS

La qualitat de vida percebuda del personal sanitari d'urgències és bona, tot i l'augment de la càrrega de treball. Tenen una alta motivació intrínseca que es reforça amb un alt suport dels companys i la família.

Cal estudiar l'efecte de la pandèmia i com percep ara la qualitat de vida.