



EL CANVI DE LA GESTIÓ EN L'ATENCIÓ DEL PACIENT PEDIÀTRIC EN UN SERVEI D'URGÈNCIES HOSPITALARI MILLORA EL TEMPS D'ATENCIÓ?

Nativitat Ortells; Lydia Gardia; Maria del Carmen del Caño; Inma Sánchez.

Hospital de Palamós

Introducció

En un servei d'urgències hospitalari (SUH) al 2016 va haver un canvi de gestió en l'atenció del pacient pediàtric.

Objectiu

Analitzar el temps de demora de la visita mèdica i l'estada després d'un canvi de gestió d'especialitats en l'atenció pediàtrica.

Metodologia

Estudi d'intervenció abans-després durant 2015 i 2018 en < 15 anys atesa al SUH. Variables: sexe, edat, dia i horari d'arribada, procedència, mitjà, estada i temps d'assignació de metge (minuts), especialitat mèdica, nivell de triatge, diagnòstic, destí i proves diagnòstiques. Anàlisi estadística: descriptiva univariada (freqüències i principals estadístics) i bivariada (p-valor de l'estadístic de Fisher, t-Student i ANOVA) (SPSS 26).

Resultats

Es van atendre 15.624 visites al 2015 i 13.638 al 2018.

Va disminuir l'estada < 1 hora (36,3% vs 28,4%), l'assignació de metge ? 30 minuts (47,5% vs 43,9%), les afeccions respiratòries (30,2% vs 25,4%) i les radiografies (40,3% vs 36,5%) (p < 0,001).

Va augmentar la visita per urgenciòleg (43,4% vs 56,2%), el nivell 1-3 (23,7% vs 31,5%) i les ecografies (1,9% vs 2,6%) (p < 0,001).

En nens de 2-3 anys va disminuir el temps d'assignació de metge ? 30 minuts (48,0% vs 45,7%) i l'estada < 1 hora (35,2% vs 29,5%); i va augmentar el nivell 1-3 (24,8% vs 34,1%) (p < 0,001).

En nens nivell 3 visitats entre setmana tant per urgenciòleg com per pediatre no va canviar el temps d'assignació. En visitats per urgenciòleg l'estada va disminuir (155,75 vs 120,34, p < 0,001) i en visitats per pediatria va augmentar (155,74 vs 176,37). En festiu va disminuir el temps d'assignació i l'estada (p < 0,001) en visitats per urgenciòlegs i el temps d'assignació en visitats per pediatria.

Conclusions

En nens nivell 3, el temps d'assignació no varia entre setmana i millora en festiu. L'estada entre setmana va disminuir en visitats per urgenciòlegs.