



FORMACIÓ EN PRIMERS AUXILIS PSICOLÒGICS PER A INTERVINENTS

Isabel Anglès; Marc Piqué; Sandra Martín; Metxe Fernández; Alba López; Margarita Fernández.

*GT Primers Auxilis Psicològics per a Intervinents, de la Secció d'Emergències del COPC
(Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya)*

Els Tècnics en Emergències Sanitàries (TES) de les USVB són els primers intervinents en els incidents d'alt impacte emocional. Aquesta pandèmia ha posat de manifest aquest fet on els professionals s'enfrontaven a situacions de duresa psicològica excepcional i sense eines suficients (Santamaría et al., 2021). Per reduir l'impacte psicològic s'ofereix una eina senzilla i pràctica a través de la implementació d'uns Primers Auxilis Psicològics: el model 5 Charlies. L'objectiu ha estat formar un grup de TES per aprendre una mnemotècnica de PAP senzilla i pràctica que els doni seguretat per a la gestió de situacions complexes, i valorar-ne el grau d'aplicació i autoconfiança. Per assolir aquest objectiu es va portar a terme la formació en sis sessions durant els mesos de febrer i març de 2021, passant un total de 213 tècnics per una acció preventiva i formativa amb continguts estructurats, impartit per psicòlogues en emergències del COPC. Es proporciona material adaptat i un suport de consulta immediata en situacions laborals compromeses.

Sis mesos després es proposa un formulari multiresposta de 10 ítems per avaluar el grau de seguretat i confiança dels TES vers els serveis d'alt impacte emocional, així com la incidència en l'aplicació del suport mnemotècnic de forma quotidiana.

Els resultats s'extreuen d'un total de 129 TES (82,9% homes; 17,1% dones; 61% >10 anys d'experiència en el sector). L'ús del suport mnemotècnic de PAP va ser utilitzat en un 5,3% d'intervencions realitzades i en un 75,4% de les situacions emocionalment compromeses, mantenint el record sense consulta en un 58% i amb un índex significatiu d'augment de confiança i seguretat en la resolució d'aquest tipus d'incidents.

Concloem que una formació amb una mnemotècnica ofereix nova seguretat assistencial als TES, en especial si esdevé de ràpida consulta i aplicació, sent extrapolable a altres situacions d'alta complexitat requerides en l'àmbit prehospitalari.