

Taller 5

TRANSFERÈNCIA: PREHOSPITALARI - HOSPITAL

1. Justificació:

En el context actual d'interès internacional per promoure la seguretat del pacient, la transferència s'ha identificat com un procés d'alt risc al què es sotmet al pacient en múltiples ocasions. Es tracta d'un procés en el qual intervé com a element clau la comunicació, factor involucrat segons la JCAHO (The Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations) en el 70% dels esdeveniments sentinella.

Per aquest motiu, la Comissió Mixta JCAHO promou l'adopció de mesures orientades a reforçar l'eficàcia de la comunicació entre professionals. Amb l'objectiu d'aplicar un sistema estandarditzat per a la transferència de pacients adaptat a cada context i organització.

Per tant, la transferència és un moment clau, on és de vital importància la coordinació entre els equips. Per poder mantenir la continuïtat assistencial des de l'àmbit prehospitalari a l'hospitalari ha d'haver consens sobre la metodologia de com realitzar la transferència per evitar complicacions, confusions o pèrdues d'informació. Dita metodologia seria aplicable a tot tipus de malalt, tot i que , particularment el malalt traumàtic greu té un risc molt alt de poder agreujar les seves lesions si la transferència no es realitza de manera sistematitzada i coordinada.

2. Objectiu:

- Conèixer les recomanacions vigents sobre la transferència prehospitalària – hospitalària, del malalt greu o potencialment greu.

3. Objectius específics:

- Diferenciar bé les parts de la transferència i aplicació de cadascuna: comunicativa i física.
- Conèixer diversos mètodes de transferència comunicativa.
- Conèixer les característiques de la transferència física del pacient traumàtic.

4. Metodologia:

- Taller de 1 hora de durada
- La metodologia consistirà en una exposició dinàmica i pràctica. Es realitzarà una presentació conjunta explicant els objectius del taller i com es portarà a terme. Es realitzarà un cas simulat (una persona farà de malalt seguint les indicacions de l'instructor) la resta d'alumnes resoldran el cas.
- Posterior explicació tècnica i resolució per part dels instructors. Seguidament es farà una dinàmica, el Joc del telèfon, per comprovar que fàcil és perdre la informació verbal, per últim explicació teòrica revisant diverses metodologies de transferència verbal i vídeo de transferència física.
- Part pràctica (40 minuts): resolució d'un cas i dinàmica de grup.
- Part teòrica (20 minuts): explicació teòrica de transferència comunicativa, enfatitzant el mètode IDEAS. Video sobre procediment transferència malalt traumàtic.

5. Data i horari:

Data: Dijous 31 de març de 2022.

Horari. 17:00 a 18:00 hores.

Lloc: Sala Llevant 2 Hotel Melià Sitges.

Dirigida a: metges i infermeres.

6. Formadors:

Sra. Carme Garcia Gual. Infermera. Sistema d'Emergències Mèdiques.

Sr. Jaume Hernández. Sistema d'Emergències Mèdiques.

7. Logística, recursos materials:

Sala amb dotació audiovisual, ordinador, projector, micròfon.

Espai per a realització pràctica.

Materials:

- 1 Collaret cervical rígid: tipus Philadelphia regulables.



Societat Catalana de
Medicina d'Urgències i Emergències

- 1 Tauló espinal llarg
- 1 llitera d'hospital o de fisio plegable.
- 1 Faixa pèlvica tipus I-POD.
- 1 Matalàs de buit
- 1 Llitera ambulància.
- 1 Casc integral
- 1 Pissarra amb retoladors
- 1 manta.
- 2 llençols

8. Requisits/Prioritats:

Dirigit a metges, infermers i tècnics emergències sanitàries que treballin a serveis d'Urgències i Emergències sanitàries tant en àmbit hospitalari com pre-hospitalari.

Participants (mínim-màxim): 10 – 15 alumnes.

9. Organització:

Societat catalana d'Urgències i Emergències (SoCMUE).

10. Temari/contingut:

Títol del Taller: Transferència: Prehospitalari - Hospital

Estructura:

- Part pràctica (40 minuts): resolució d'un cas i dinàmica de grup.
- Part teòrica (20 minuts): explicació teòrica de transferència comunicativa, enfatitzant el mètode IDEAS. Video sobre procediment transferència malalt traumàtic.



Societat Catalana de
Medicina d'Urgències i Emergències

12. Bibliografia

1. Carter AJE, Davis KA, Evans LV, Cone DC. Information loss in emergency medical services handover of trauma patients. *Prehosp Emerg Care.* 2009;13(3):280-5.
2. Delgado Morales, R. IDEAS para mejorar la transmisión de la información clínica. REMI [revista electrónica] A166 2013. Disponible a: <http://www.medicina-intensiva.com/2013/04/A166.html>
3. The Joint Commission, Joint Commission Internacional, WHO. Comunicación durante el traspaso de pacientes. Soluciones para la seguridad del paciente. Vol.1, solución 3, mayo 2007.

Annex: Qüestionari d'opinió

Taller

TRANSFERÈNCIA: PREHOSPITALARI - HOSPITAL

Us agraïrem que ens feu saber la vostra opinió del Taller. Totes les dades seran tractades de forma confidencial i ens ajudaran a millorar aquells aspectes que considereu de cara a properes edicions.

Valori de 1 a 5 els següents aspectes, on 1 significa Insatisfacció total i 5 satisfacció total

Contingut

Els continguts han cobert les seves expectatives	1	2	3	4	5
Els temes s'han tractat amb la profunditat esperada	1	2	3	4	5

Metodologia i Organització

La duració ha estat adequada al programa	1	2	3	4	5
La metodologia s'ha adequat als continguts	1	2	3	4	5
Les condicions ambientals han estat adequades	1	2	3	4	5

Tallers

Els ponents dominaven la matèria	1	2	3	4	5
Els continguts s'han exposat amb la deguda claredat	1	2	3	4	5
Motiven i desperten interès als assistents	1	2	3	4	5
Han complert l'horari establert	1	2	3	4	5

Valoració i suggeriments

El taller ha estat útil per a mi	1	2	3	4	5
En general, l'organització ha esta apropiada	1	2	3	4	5

Indiqui aspectes per a millorar la qualitat de la jornada, així com aportacions i suggeriments

.....