

## Taula 2

### Nous temps, nous reptes. L'humanisme en l'era de la tecnologia

#### 1. Justificació:

Per tractar de comprendre una realitat canviant i gestionar l'impacte de múltiples factors (l'alta intensitat tecnològica, la immediatesa, la incertesa, la complexitat, la manca de professionals, els llargs torns laborals amb una alta càrrega de treball o l'augment de les agressions al sanitaris), es fa necessari que els professionals dels serveis d'Urgències (SU) desenvolupin una mirada holística, sistèmica, integradora i transformacional, tot posant, dins del nostre context, veritablement, la persona al centre de la presa de decisions i també a llur entorn social/familiar.

Això només es fa possible amb equips cohesionats, estratègies transversals i lideratges transformacionals que fomentin el co-lideratge i es basin en el servei, corresponsabilitat, cooperació, consens, equitat i transparència. La qualitat i la salut del sistema sanitari estan indefectiblement lligades a la salut, benestar, creativitat i capacitat d'innovació de les persones que el constitueixen; elles són els garants de la qualitat assistencial, la humanització, la seguretat del pacient, la sostenibilitat i la idoneïtat de les actuacions.

Si bé diversos estudis demostren que les professions sanitàries presenten un alt risc psicosocial des del seu inici com a estudiants de carreres relacionades amb Ciències de la Salut (especialment Medicina i Infermeria), amb una major tendència a patir trastorns depressius, ansietat i burnout, aquestes dades han empitjorat de forma clara també entre els professionals en actiu després de la recent pandèmia de COVID 19 (com ho demostra l'increment en les consultes a la fundació Galatea, que ofereix suport psicològic i emocional als professionals de la salut).

Si els professionals són indispensables, també hauria de ser-ho tenir cura del seu estat psicoemocional.

Però més enllà de la difícil decisió de què cal prioritzar, si el “cuidar” o el “curar”, cal aprendre estratègies d'afrontament davant les múltiples i complexes situacions que com a professionals hem d'encarar i que ens connecten amb la vulnerabilitat humana, per tal de minimitzar l'efecte de l'alt risc psicosocial de la nostra tasca.

## **2. Objectiu:**

- Avaluar la situació psicoemocional actual dels professionals dels SU.

## **3. Objectius específics:**

- Analitzar la situació psicoemocional dels professionals dels SU en base a les dades aportades per la Fundació Galatea i un estudi comparatiu de l'HU Arnau de Vilanova (Lleida) al 2021 respecte el 2016.
- Revisar els recursos i estratègies establertes que ajuden a prevenir l'impacte psicoemocional entre els professionals dels SU.
- Revisar com el professionalisme amplia l'abast de les decisions ètiques encertades i ens ajuda a no perdre la “brúixola moral”.
- Debatre sobre la possible necessitat d'establir nous projectes i iniciatives que millorin el nostre benestar per prevenir el creixent fenomen del burnout.