

TAULA RODONA

URGENCIES: Gestió clínica i gestió de persones.

1. Justificació:

La feina a qualsevol servei assistencial i també als Serveis d'Urgències presenta unes particularitats específiques que necessita accions específiques.

Aconseguir l'assoliment de bons resultats als Serveis d'Urgències depèn tant d'eines que ens puguin ajudar a prendre decisions com a saber gestionar les persones que els duren a terme.

2. Objectiu:

Difondre les eines necessàries per dissenyar un circuit d'atenció urgent i eficient en el procés assistencial, fent especial èmfasi en les claus de la gestió de les persones que intervenen en el procés assistencial.

3. Objectius específics:

- a) Detectar i minimitzar aquells temps que impliquen una inversió important per part dels professionals i que no aportin valor al procés assistencial.
- b) Emfatitzar la importància de les persones en qualsevol procés assistencial que fa possible l'assoliment dels objectius