

TAULA RODONA

La comunicació a Urgències: ho fem prou bé?

1. Justificació:

La comunicació és un procés d'intercanvi d'informació entre un emissor i un receptor, que suposa la percepció d'un significat comú entre les dues parts. En tots els aspectes de les organitzacions, la comunicació intervé d'una manera essencial i és un instrument de treball fonamental.

2. Objectiu:

Donar a conèixer diferents aspectes a valorar de la comunicació. Analitzar quin impacte té en el pacient/família, entre els professionals i quines repercussions se'n poden derivar.

3. Objectius específics:

- a) Revisar conceptes bàsics que intervenen en la comunicació.
- b) Donar a conèixer la comunicació com una habilitat que es pot desenvolupar i aprendre.
- c) Analitzar i reflexionar en relació a com ens comuniquem amb els pacients/famílies i entre l'equip