

L'ÈTICA A LES URGÈNCIES

Olmo Muñoz, Ana Rosa; Felipe Muñoz, Eliceo Hernán; Nieto Moreno, Carmen; Cócera Gomez, Carmen; Puyol Palomera, Mercedes; Arias Nuñez; María Dolores
Servei d'urgències Vall d'Hebron

INTRODUCCIÓ: El codi ètic és una eina que proposa valors, ideals que es tradueixen en comportaments, decisions i responsabilitats. En les urgències és vital ja que orienta sobre la manera de fer i la relació entre els i les professionals amb la ciutadania, sobretot en moments d'incertesa a la tasca diària. Són importants el desenvolupament tècnic i científic, canvis socials i la capacitat per a col·laborar en la decisió de la ciutadania. **OBJECTIUS:** Donar una atenció d'excel·lència a la població en l'àmbit de la salut a Catalunya com una eina d'acció directa i proveint atenció sanitària amb la màxima qualitat i eficiència. **MATERIAL I MÈTODES:** Es realitzarà una enquesta dos cops l'any, en la que es demanarà al personal la seva opinió sobre com s'apliquen els valors dins l'empresa i avaluant els seus resultats per tal de millorar. **RESULTATS:** Els resultats sobre el grau de coneixements del personal que ha treballat als serveis d'urgències des de desembre de 2012 fins desembre de 2013, han estat que la majoria apliquen els criteris bioètics, en un 85%, i la resta, el 15% són personal de nova incorporació, infermers en pràctiques, residents o suplents que encara no coneixen bé la metodologia. **CONCLUSIONS:** El maneig per part del personal sanitari sobre el codi ètic ha de donar confiança, aquesta és una relació que implica confidencialitat. És de vital importància en la nostra pràctica diària saber a qui donar la informació, explicar-li al pacient perquè altres persones (estudiants...) acompanyaran l'acte clínic. Adoptar una actitud de discreció i assegurar els espais d'intimitat per a transmetre les notícies. És fonamental el concepte d'igualtat i informar els pacients sobre els recursos sanitaris ja que les urgències són espais on l'afluència de persones molt es vegades arriba a col·lapsar el servei i els temps d'espera són superiors a quatre hores.