

DESPERSONALITZACIÓ EN LA GENT GRAN ALS SERVEIS D'URGÈNCIES

Olmo Muñoz, Ana Rosa; Felipe Muñoz, Eliceo Hernán; Nieto Moreno, Carmen; Cócera Gomez, Carmen; Puyol Palomera, Mercedes; Arias Nuñez; María Dolores
Servei d'urgències Vall d'Hebron

Introducció: La gent gran que arriba a urgències representen un grup molt significatiu de la població. Quan n'arriba un, necessita que l'atenguin de forma professional i diligent i que se l'informi, però molts d'ells pateixen d'alguna mena de malaltia mental i moltes vegades arriben acompanyats per una persona contractada i que no coneix al pacient ni les seves malalties; es aquí on el professional d'infermeria entra en un terreny de desconeixements en l'abordament biopsicosocial del malalt. **Objectiu:** Aprofundir en la història de vida del pacient, ja sigui per ell mateix o si no és possible perquè pateix una malaltia neurològica degenerativa o sensorial, fer una valoració acurada del malalt, per tal de poder disminuir l'ansietat i la por produïdes per un ambient desconegut. **Material i mètodes:** Es va fer una enquesta a tots els pacients grans (capacitats psicològicament y físicament) majors de 69 anys que van acudir a urgències en el període comprès de juny del 2013 a novembre 2013. Es van considerar les variables: edat, estat de salut físic, convivència familiar o sociosanitària i altres aspectes que afecten directament a la salut del pacient. **Resultats:** El 46.3% dels malalts majors de 69 anys arriben amb dolor superior EVA de 7/10. Un 33.6% pateixen soledat. Un 15.1% manifesten por a la mort. Un 3.7% verbalitzen la seva precària economia per contractar un cuidador i el 1.3% és per altres motius que desenvolupen l'augment de despersonalització. **Conclusions:** El pacient gran que arriba a urgències sent despersonalització per diferents motius i això els desenvolupa un major nivell d'ansietat i temor. Existeix una correlació directa entre el grau de malaltia i deteriorament i el nivell d'estrés; però la despersonalització es veu augmentada per la absència dels familiars i per ser acompanyat per una persona desconeguda per ells.