

RECOLZAMENT EMOCIONAL AL PACIENT I LA FAMÍLIA A ONCOHEMATOLOGIA D'URGÈNCIES

Olmo Muñoz, Ana Rosa; Felipe Muñoz, Eliceo Hernán; Nieto Moreno, Carmen; Cócera Gomez, Carmen; Puyol Palomera, Mercedes; Arias Nuñez; María Dolores
Servei d'urgències Vall d'Hebron

Introducció: La infermera pot ajudar emocionalment el pacient i la família principalment en la comunicació, cal saber escoltar i donar confiança. **Objectiu:** Propocionar ajut per millorar l'estat del pacient i/o família amb problemes oncohematològics, així com prevenir, detectar i atenuar possibles alteracions derivades de la intervenció o vivències de les situacions de gran impacte emocional com pot ser un debut. **Material i mètodes:** Es va fer un full d'observacions i seguiment d'infermeria a tots els pacients oncohematològics que van acudir a urgències en el període comprès de febrer a juny de 2013. Es van considerar les variables: debut, edat, sexe i aspectes relacionats directament amb el seu estat de salut com el grau d'ansietat o temor. **Resultats:** El 36.3% dels malalts arriben amb dolor que precisa analgèsia ràpida. Un 43.6% pateixen dol. Un 12.1% manifesten por a la mort. Un 5.7% verbalitzen la seva alteració de la imatge corporal i el 1.3% verbalitzen ansietat i no volen parlar del futur incert. **Conclusions:** Amb el full d'infermeria sabrem que el procediment està ben fet, si el pacient/familiar està més animat, optimista, conformat, lluitador o si posa en pràctica les autocures que li hem ensenyat. A més detectarem el grau d'ansietat a l'incert, desconegut, a saber o no saber què verbalitza durant l'ingrés tan el pacient com la seva família. Tot això pot ser una eina vital per la infermeria sobretot per a tranquil·litzar el pacient que arriba al servei d'urgències oncohematològiques per primer cop.