

PRIMERS RESULTATS DE LA GESTIÓ 061 DIRECTA PER METGES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA A L'ACUT BERGUEDA

Encarna Sanchez, Anna Fontquerni, Jordi Calafell, Olga Urrutia, Celia Alavarin
ACUT Bages-Bergueda, ICS Catalunya Central

Introducció El juliol de 2013 s'inicia la gestió 061 en horari d'atenció continuada i el desplegament de l'ACUT al Berguedà, comarca rural amb 41.202 habitants i una densitat de població de 34,8 habitants/Km². El model més proper era el del Bages on la gestió l'atenció continuada domiciliària (ACD) és indirecta: els incidents entren des del Centre Coordinador del SEM (CeCoS) via un ordinador remot on personal administratiu de l'ICS els reparteix. Objectius Adaptar el circuit de gestió 061 a un territori rural, per millorar la comunicació entre professionals que realitzen ACD i CeCoS i la manca de cobertura mòbil d'algunes zones. Conèixer l'activitat d'ACD generada. Metodologia Es van dotar els dos equips (CCBerga i CC Guardiola) que realitzen ACD al Berguedà d'una emissora amb geoposicionament incorporat per aconseguir que parlessin directament amb CeCoS. Es va realitzar formació teoricopràctica a tots els professionals en la utilització dels terminals amb dues sessions presencials i varem comptar durant les primeres setmanes amb assessorament directe dels tècnics del SEM del territori. Resultats No s'ha registrat cap incidència de comunicació entre ACD i CeCoS ni per manca de cobertura mòbil. Des de CeCoS han pogut assessorar directament als professionals d'ACD tant per problemes sanitaris com per dificultats geogràfiques. L'ACD ha atès un total de 550 incidents i n'ha resolt el 82% sense activar cap altre recurs. Els diagnòstics més freqüents han estat: infeccions del tracte urinari, febre, ansietat, gastroenteritis i lumbàlgia. **Conclusions** El sistema de gestió directa de recursos genera un alt grau de satisfacció tant dels professionals d'atenció primària com dels de CeCoS, estalviant els problemes de comunicació entre professionals i guanyant suport tècnic i sanitari en temps real. El grau de resolució de l'ACD és molt elevat.