

SEGURETAT CLÍNICA A URGÈNCIES: IMPLANTACIÓ D'UN PROCEDIMENT PER A L'ATENCIÓ DE PACIENTS PSIQUIÀTRICS EN UN SERVEI D'URGÈNCIES GENERALS

Ana Claudia Pereira; Ana Patricia Ginés; Maribel Trujillo; Laura Palomino; Neus Calpe.
Hospital General de Catalunya. Servei d'urgències.

Garantir la seguretat clínica del pacient amb patologia psiquiàtrica requereix circuits i estructures molt específiques i més encara si són atesos dintre d'un servei d'urgències generals. Després de 3 esdeveniments adversos, un d'ells considerat centinella, l'equip d'urgències de l'hospital va decidir el canvi per adaptar el servei. OBJECTIU: Implantació d'un procediment, basat en criteris de seguretat, que garanteixi l'adequada atenció dels pacients amb patologia psiquiàtrica a un servei d'urgències. MÈTODE: La tasca a fer durant l'any 2013 va ser planificada per un grup de metges, infermeres i auxiliars d'infermeria experts dels serveis d'urgències i psiquiatria. Els passos a seguir van ser: Anàlisi de necessitats, documentació i evidència científica, benchmarking, proposta de millores, elaboració del procediment, difusió i formació i posada en funcionament. RESULTATS: Els següents canvis van ser introduïts al servei: escales de valoració del risc suïcida i d'agressió al triatge, avisador auditiu de risc al triatge, codis informàtics interns per avisar de la presència d'un pacient amb risc al servei, circuit ràpid d'avís al metge psiquiatra, adequació d'un box polivalent sense risc, instal·lació de llitera de contenció sempre preparada, circuit i guixetes per a la retirada d'objectes personals potencialment perillosos, càmera de vigilància. El personal del servei va ser format en actuació davant del pacient psiquiàtric i en contenció física. CONCLUSIONS: La implantació de procediments que garanteixin la seguretat dels pacients és principal als serveis d'urgències, doncs per l'activitat que s'hi realitza, els riscos són elevats. Properament es crearà un indicador de seguretat del pacient psiquiàtric a urgències i així es podrà monitoritzar el nou circuit i la seva efectivitat.