

## LA SEGURETAT CLÍNICA AL SERVEI D'URGÈNCIES MILLORA LA PRÀCTICA ASSISTENCIAL

Francisco Casarramona; Maite Abellaneda; Jose Maria Alonso; Montse Rovira; Isabel Angulo;  
Manuel Daza  
Hospital de Mataró. Servei d'Urgències

**Introducció:** La seguretat del pacient com eix estratègic dels Serveis d' Urgències (S.U.). Des de l'any 2009 treballem amb plans de seguretat, amb metodologia EFQM., i estàndards d'acreditació SEMES. Cada Pla incorpora diferents objectius. Treballem per Impregnar l'ambient de treball, de "Seguretat activa i preventiva". S'han d'establir objectius, metodologia i resultats a obtenir. Avaluar i revisar l'estat dels objectius, establir àrees de millora, utilitzar casos sentinella, indicadors de resultat i de processos. Objectiu: anàlisi de l'activitat i resultats, de l'aplicació del pla de seguretat del SU 2013 Metodologia: enquesta sobre percepció de seguretat als professionals del S.U. Sessions d'informació-formació en seguretat als professionals. Col·locació de Bústia d'Incidències. Anàlisi de 2 casos sentinella. Revisió d'indicadors. Resultats: Sessions i difusió per email dels resultats. Detecció de problemes de seguretat. Errors; administració de medicació (confusió de pacient o anotacions a fulls erronis), trasllat de pacients i/o realització de proves. S'identificaren causes: Manca d'identificació d'espais i arxiu de documentació no prou diferenciat. Poc seguiment del protocol d'identificació. Mesures de millora: numeració i identificació de lliteres i canvi d'ubicació dels contenidors de documentació. Difusió del protocol d'identificació. L'anàlisi dels casos sentinella condicionà recomanacions: obligatorietat de fer constar la informació als informes d'assistència (clínica i assistencial, constants seqüencials i escala de dolor). Recordar la necessitat de seguir les pautes i temps, dels protocols i procediments. Transferència reglada i consensuada dels pacients entre línies assistencials. Elaboració de protocols (lumbàlgies, fugues, trasllats). Els indicadors ens permeten fer seguiment de l'activitat; quantitativa i qualitativa (CODIS, temps, comparació amb standars) Aplicar mesures correctores Conclusions: -Seguir el model EFQM ens permet aglutinar esforços i plantejar nous reptes per impulsar la seguretat. - S'ha de valorar periòdicament la incorporació o supressió d'objectius i indicadors del quadre de comandament -S'ha aconseguit continuïtat, evolució del sistema de seguretat i implicació dels professionals -La exposició dels resultats millora la consciència de seguretat