

EVOLUCIÓ DEL SISTEMA DE CLASSIFICACIÓ I ORDENACIÓ DELS MALALTS AL SERVEI D'URGÈNCIES(SU) DEL HOSPITAL XXXXX : TRIATGE D'INFERMERIA 2003/2013

Silvia Marin López, Alfons López Petchamé, Salut Madriles Basagañas, Pilar Cores Fuentes,
Pilar Bescos Silano. Carmen Diaz Fernandez.

Hospital de Sabadell

Introducció Conseqüència de l'alta demanda d'atenció als SU, sorgeix la necessitat de dissenyar estratègies d'atenció dinàmiques. La societat actual té com directrius principals la rapidesa/eficàcia en els procediments. La informàtica eina de treball permet fer qualsevol tipus de programació. Aquesta millora aplicada a sanitat afavoreix el binomi: "problema sanitari detectat = solució ràpida obtinguda". La utilització del triatge d'infermeria com a Sistema Avaluador l'Escala Canadenca dona resposta aquestes necessitats actuals. Objectius Introduir/valorar el canvi del Sistema Avaluador l'Escala Canadenca al Sistema Espanyol de Triage MAT-SET, per ser el escollit per Generalitat de Catalunya per unificar els SU. Secundaris: Fomentar formació específica dels professionals en el Sistema Espanyol de Triage MAT-SET. Crear Comissió Avaluadora Interdisciplinària. Metodologia 1^a fase: Març a Juny 2003, formació sistema de triatge Creació llistat motius de consulta i guies Adjudicació suport empresa informàtica sistema de triatge 2^a fase: Selecció dels professionals amb perfil a formar. Avaluació dels resultats. 3^a fase: Setembre 2005 creació comissió de triatge. Canvi suport informàtic: adaptació i millora aplicatiu. 4^a fase: Setembre 2013 revaloració del sistema Projecta triatge avançat Resultats Procés classificació/ordenació ha obtingut un 94.3 % de concordança infermer/matge Un 84,5% son atesos dintre dels termes establerts segons nivells de prioritat. Nivell satisfacció professionals de triatge és d'una mitja de 8,7 sobre 10. Discussió Després de 10 anys d'experiència observem que el triatge infermer es un procés dinàmic, evoluciona progressivament i es beneficia d'aportacions dels professionals i de revisions periòdiques de la comissió. L'experiència ajuda a prendre decisions de millora amb l'objectiu de mantenir l'excel·lència. La instauració/consolidació del triatge permet la realització del projecte de triatge avançat. Infermeria te competència per realitzar la primera valoració del malalt i distribuir els fluxes del servei. L'aplicació de les competències professionals d'infermeria reforça la seva figura. La primera valoració es realitza en el temps establert per l'indicador de qualitat del MAT-SET.