

MALALT MENTAL A URGÈNCIES: ACTITUDS DELS PROFESSIONALS

Ana Maria Escayola Maranges, Montserrat Bell Ribatallada, Glòria Salvó Rifà, Daniel Varon Ibáñez, Natàlia Caparrós Escayola, Sílvia Carrasquer Valero
Consorci Sanitari de Terrassa (CST). Urgències.

Els malalts mentals són vistos com persones amb problemes de pensament que poden tenir un comportament impredecible(1). L'estigma per part dels proveïdors de salut és resultat de la dificultat del maneig de la malaltia i a la manca de coneixements (2,3,4,5). Per reduir l'estigma cal millorar la formació (6). En els Serveis d'Urgències sembla que hi hagi una actitud negativa cap el pacients de Salut Mental que pot ser deguda a que les agressions físiques o verbals provenen d'aquests pacients i/o dels seus acompanyants(7). La introducció d'una infermera especialista als serveis d'Urgències condueix a augmentar la competència del personal i la confiança dels malalts. Objectiu Objectiu general: Conèixer l'actitud dels professionals d'infermeria d'urgències vers el malalt mental. Objectius específics: -Analitzar els coneixements. - Descriure les emocions que generen els malalts mentals. -Identificar estigmes. Material i Mètode: Estudi quantitatiu, descriptiu, i transversal. Població total: Professionals d'infermeria del servei d'urgències (N=83). Instrument: Qüestionari de preguntes tancades i tipus likert que s'ha respost voluntàriament on s'ha garantit la intimitat i confidencialitat de les dades. Resultats: •n=49 •Els professionals d'urgències: o Estan formats en un 73,5%. o Un 44,7% té coneixements insuficients. o Es descriuen com a destres (59,2%). o Un 22,4% dels que tenen coneixements insuficients es descriuen destres fent contencions. o No els agrada la Salut Mental en un 46,8%. •Pensen que el malalt mental fingeix ($2,6 \pm 2,5$) o és agressiu ($4,6 \pm 2,4$). •Un 30,6% dels professionals senten pena i un 40,8% mai els satisfà atendre'ls. Conclusions: El malalt mental és poc atractiu, no agrada i genera pena als professionals d'urgències que tenen més predisposició per les malalties físiques de caràcter crític. L'augment dels coneixements, i la introducció d'una infermera especialista en salut mental ajudaria a millorar les actituds i el tracte vers el pacient amb patologia mental així com a disminuir els estigmes.