

LA INFERMERA UBICADORA: UN SISTEMA D'ATENCIÓ, DISTRIBUCIÓ I COORDINACIÓ DE FLUX DE PACIENTS A L'ÀREA D'URGÈNCIES.

Genma Sánchez Monzo; Lidia Crusellas Lou; LLuisa Aguilà Vie; ALfons López Petchamé;
Filomena Ariza Medina; Paquita Vidal Boadella
Hospital de Sabadell

Introducció Amb una mitjana diària de 365 visites a urgències durant l'any 2013 i una capacitat total al centre de 753 llits d'aguts i crònics, s'han realitzat des d'urgències un total de 11.721 ingressos i 3.151 trasllats a altres centres. L'estada mitja dels pacients a urgències pendents d'ingressar es de +/-4 dies. L'any 2006, arrel del canvi en l'estructura organitzativa d'urgències, del constant increment del número de visites, es planteja la necessitat de la figura d'un professional responsable d'organitzar el flux de pacients del servei d'urgències d'adults. Les funcions son facilitar l'entrada i sortida dels pacients a les diferents àrees del servei i unitats d'hospitalització, contribuir mitjançant la seva activitat assistencial a oferir suport a la recepció i atenció d'aquells pacients que arriben a urgències en estat crític. Aquest professional és designat en la figura d'una Infermera denominada ubicadora/coordinadora. L'any 2008 es clarifiquen i decideixen les funcions específiques de la infermera ubicadora, atorgant-li un Rol referent respecta a la resta de professionals de l'àmbit. **Objectiu** Descriure les funcions i responsabilitats de la infermera ubicadora **Material i mètode** Descripció dels recursos materials i circuits que la infermera ubicadora té per dur a terme les seves funcions. **Conclusions** El volum i el grau de complexitat dels pacients que passen pel servei d'urgències, requereix de la presència d'un professional infermer que mitjançant la seva gestió, permeti agilitzar l'atenció i distribució dels pacients segons patologia (consensuat amb el facultatiu adjunt) intentant gestionar la càrrega assistencial de la resta de l'equip assistencial de forma equitativa, facilitant el drenatge i contribuint a una millora assistencial.