

URGENCIA PSIQUIÀTRICA: QUÉ HACER?

EsperanzaGonzález Vázquez; Inma García Pérez; Emma Comas Miquel, Jordi García Matías;
Alfons López Petchamé; Silvia Marin López
Hospital de Sabadell

Introducción La llegada de un paciente psiquiátrico al servicio de urgencias, provoca en los profesionales sanitarios inseguridad y estrés por déficit de conocimientos o por lo imprevisible de la situación. El tipo de paciente que más temor genera en el profesional es el agitado pues requiere de una intervención inmediata y reglada por parte del equipo. Desde esta realidad, se propone realizar sesiones teórico-prácticas dirigidas a enfermería profundizando en la contención verbal y física, con la finalidad de aumentar los conocimientos y garantizar la seguridad del paciente y los profesionales. **Objetivos** Conocer las principales patologías psiquiátricas e identificar los factores de riesgo. Difusión del Protocolo de actuación multidisciplinar que garantiza una atención estandarizada. Garantizar la seguridad del paciente y del profesional. **Metodología** Sesiones teóricas con soporte audiovisual de las diferentes patologías psiquiátricas y técnicas de comunicación verbal. Talleres prácticos con material específico de la contención física. La contención física es una medida excepcional, de prescripción médica y basada en el respeto a la persona. Se debe priorizar la medida menos restrictiva, informar al paciente y familia del procedimiento, solicitar el consentimiento informado y dejar constancia en la historia clínica. **Resultados** Se realizan 2 sesiones de 6h cada una en las que se forman 40 profesionales. Se valora mediante encuesta las expectativas, conocimientos, metodología y actualización del tema manifestando los profesionales un alto grado de satisfacción (9,36 sobre 10). El 86,70% considera que los conocimientos serán aplicables en el trabajo en un tiempo inferior a los seis meses. Los conocimientos adquiridos permiten aumentar la seguridad en el proceso de atención al paciente psiquiátrico. **Conclusiones** En base a los resultados obtenidos se considera oportuno continuar con la formación periódica dirigida al equipo de enfermería sobre la atención del paciente psiquiátrico en el servicio de urgencias.