

## Taller 1

# Agressivitat a urgències: mesures bàsiques d'autoprotecció davant de persones agitades/agressives

### 1. Justificació:

La interacció amb la persona agitada/agressiva i el seu entorn, pot provocar, en algunes ocasions, situacions de risc per al personal professional sanitari, bé sigui per la presència de patologies psicològiques concretes, o bé per que ens trobem amb personalitats o entorns agressius, que potencien aquesta conducta.

### 2. Objectiu:

Donar a conèixer alguns dels aspectes criminològics que envolten els comportaments violents contra el personal sanitari, així com el marc legal i penal d'aplicació de les habilitats bàsiques de defensa personal i d'autoprotecció, per prevenir i gestionar eficaçment els comportaments agressius.

### 3. Objectius específics:

- a) Conèixer el marc legal bàsic.
- b) Reconèixer una actitud agressiva i els elements detonants.
- c) Reconèixer els riscos previsibles per prendre les accions preventives més adients.
- d) Conèixer els recursos i habilitats més bàsics d'autoprotecció per afrontar una actitud o comportament agressiu.

### 4. Metodologia:

Taller d'1,5 hores de durada.

El taller consta de dos blocs.

a) El primer bloc, de contingut teòric, té una durada de 30 minuts, amb una interacció dinàmica amb els assistents. Es tractaran els aspectes criminològics i els recursos preventius dels comportaments violents a l'àmbit sanitari.

b) Al segon bloc, es treballaran tècniques bàsiques de defensa personal amb una durada de 60 minuts, en els quals el personal assistent participarà activament en la pràctica i coneixement d'alguna d'aquestes tècniques d'aplicació a l'àmbit sanitari.

### **5. Data, horari i lloc:**

**Data:** Dijous 16 d'abril de 2015.

**Horari:** 15:30h a 17:00h.

**Lloc:** Sala Tallers.

### **6. Docent:**

a) Sr. Manuel Moreno. Funcionari de Carrera membre en actiu de les Forces i Cossos de Seguretat (FFCCSS). Diplomant en Criminologia (Universitat de Salamanca). Expert universitari en Seguretat (Universitat de Salamanca). Professor Col·legiat de la Federació Espanyola de Lluites Olímpiques i Disciplines Associades.

### **7. Logística, recursos materials:**

Canó, projector, ordinador i pantalla.

### **8. Requisits/Prioritats:**

Dirigit a metges, infermers i tècnics de transport sanitari que treballin a urgències i emergències sanitàries, ja sigui a l'àmbit prehospitalari o hospitalari.

Prioritat als Socis/es de SoCMUE.

Alumnes (mínim-màxim): 10-30 alumnes.

## 9. Organització:

XXIIè Congrés Nacional Català d'Urgències i Emergències.

### Responsables del Taller:

Sra. Marta Hinojosa. Servei d'Urgències. Hospital Sant Pau i Santa Tecla. Tarragona. Comitè Científic local.

Sr. David Bea. Tècnic de Transport Sanitari. Ambulàncies Egara. Comitè Científic SoCMUE.

## 10. Temari/Contingut:

Títol del Taller: "Agressivitat a urgències: mesures bàsiques d'autoprotecció davant de persones agitatedes/agressives"

- El personal sanitari com a víctima.
- El victimari.
- Les causes més comunes que motiven les agressions als centres sanitaris.
- Llocs amb major possibilitat i risc de patir una agressió.
- Mecanismes de prevenció de les possibles agressions.
- Actuacions mínimes preventives de caràcter tècnic i organitzatiu.
- Actuacions quan es produeix l'agressió.
- Mesures que ens permetran minimitzar els riscos d'agressió.
- La figura dels mediadors socials en els conflictes sanitaris.
- Responsabilitat penal i administrativa dels agressors.
- Tècniques bàsiques de defensa personal d'aplicació a l'àmbit sanitari.