

# Taula rodona 1

## Innovació en la gestió als Serveis d'Urgències

### 1. Justificació:

La feina a qualsevol servei assistencial, i també als Serveis d'Urgències, presenta unes particularitats específiques que necessita accions específiques. Aconseguir l'assoliment de bons resultats depèn tant d'eines que ens puguin ajudar a prendre decisions, com de saber gestionar les persones que els duran a terme. La responsabilitat dels Serveis d'Urgències a Catalunya està organitzada de diferents maneres.

### 2. Objectiu: .

Presentar una visió de la gestió dels Serveis d'Urgències des de dos punts de vista diferents:

- a) La importància d'exercir un lideratge de tipus assertiu.
- b) Presentació i resultats del mètode Lean com a model de gestió hospitalari. Evolució de la gestió per processos.

### 3. Objectius específics:

- a) Presentar dues formes de gestió de serveis, tant des del punt de vista de les persones com del procés assistencial.
- b) Resultats d'experiències en Serveis d'Urgències a on es prova el mètode Lean.

### 4. Metodologia:

Taula rodona d'1 hora de durada amb 2 ponències, una de 20 i una altra de 25 minuts (presentació mitjançant PowerPoint), amb 15 min de discussió.

## **5. Data, horari i lloc:**

**Data:** Dijous 16 d'abril del 2015.

**Horari:** 12:00h a 13:00h.

**Lloc:** Sala d'Actes.

## **6. Docent / Ponent:**

a) Dra. Maria Arenas. Directora mèdica. Hospital del Vendrell. Tarragona.

b) Dr. Miquel Sánchez. Director del Servei d'Urgències. Hospital Clínic. Barcelona.

## **7. Logística, recursos materials:**

PC portàtil amb canó de projecció, micròfon

## **8. Organització:**

XXIIè Congrés Nacional Català d'Urgències i Emergències.

### Responsables de Taula:

Dra. Sílvia Flores. Servei d'Urgències Hospital Sant Pau i Santa Tecla. Comitè Organitzador.

Dr. Emili Gené. Servei d'Urgències. Parc Taulí Sabadell. Hospital Universitari. Comitè Científic SoCMUE.

## **9. Temari/contingut**

Títol: Innovació en la gestió als Serveis d'Urgències.

### Moderadors:

Dra. Sílvia Flores. Cap del Servei d'Urgències. Hospital de Sant Pau i Santa Tecla. Tarragona.

Dr. Jaume Servelló. Coordinador del Servei d'Urgències. Hospital Universitari Sant Joan de Reus.

Ponències:

**a) El meu “jefe” m'escolta.**

Dra. Maria Arenas. Directora mèdica. Hospital del Vendrell.

**b) Noves eines de gestió hospitalària: Experiència d'ús del Lean Healthcare al Servei d'Urgències.**

Dr. Miquel Sánchez. Director d'Urgències. Hospital Clínic de Barcelona.